



NEMZETISÉGI OMBUDSMANHELYETTES

Panasz benyújtása

a Nemzetiségi Ombudsmanhelyetteshez



A Nemzetiségi Ombudsmanhelyettes kiemelt feladata a nemzetiségi jogokkal, illetve az egyenlő bánásmód biztosításával kapcsolatban tapasztalt visszásságok kivizsgálása vagy kivizsgáltatása, valamint orvoslásuk érdekében egyedi vagy általános intézkedések kezdeményezése.



Az útmutató az alábbi kérdésekre ad választ.



KI
nyújthat be
panaszt?



MIT
szükséges
tartalmaznia a
beadványnak?



MILYEN
formában és
hová küldhető
a panasz?



Ki nyújthat be panaszt?

Az ombudsmanhelyetteshez bárki fordulhat panasszal akár **saját ügyében, akár egy nemzetiségi közösség képviselőjében** akkor, ha:

- valamely állami, illetve önkormányzati feladatot ellátó **hatóság, vagy közszolgáltatást végző szerv** tevékenysége vagy mulasztása miatt
- őt, vagy az általa képviselt csoport tagjait **nemzetiségi közösségi vagy egyéni jogaik gyakorlásával összefüggésben** sérelem érte, illetve
- őt, vagy az általa képviselt közösség tagjait vélhetően a nemzetiségi csoporthoz való tartozásuk miatt bármilyen **hátrányos megkülönböztetés érte**, vagy fennáll ennek veszélye.

Nem járhat el az ombudsmanhelyettes, ha a beadványozó a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket még nem merítette ki, vagy az ügyben már folyamatban van bírósági eljárás, vagy abban jogerős bírósági határozat született

Fontos tudnia, hogy az ombudsmanhelyettes eljárása a panaszos számára ingyenes és annak kezdeményezése miatt a jogszabályok szerint elvben senkit nem érhet megtorlás.



Mit szükséges tartalmaznia a beadványnak?

Amennyiben írásban nyújtja be panaszát, a vizsgálat megindítása és hatékony lefolytatása érdekében az ombudsmanhelyettesnek ismernie kell a következőket:

- nevét és lakcímét, valamint ha rendelkezik vele, e-mail címét és telefonszámát;
- melyik nemzetiségi közösséghez tartozik;
- mely állami, illetve önkormányzati intézmény, hatóság, vagy közszolgáltatást végző szerv részéről,
- pontosan mikor és milyen élethelyzetben, valamint
- milyen típusú jogsérelem (hátrányos megkülönböztetés, zaklatás, szegregáció, megtorlás) érte.

Abban az esetben, ha attól tart, hogy a beadványa miatt megtorlás érheti a panaszolt szerv részéről, kérheti, hogy az eljárás során nevét az ombudsmanhelyettes ne fedje fel.



Milyen formában és hová küldhető a panasz?

E-mail cím:	panasz@ajbh.hu
Intelligens űrlap:	https://www.ajbh.hu/en/forduljon-a-biztoshoz
Levél cím:	Alapvető Jogok Biztosának Hivatala 1387 Budapest Pf. 40.
Telefon:	(06-1) 475-7100, (06-1-) 475-7129, (06-80-) 215-000 (zöldszám)
Személyesen:	
- előzetes bejelentkezés:	(06-1) 475-7100
- panasziroda nyitvatartása:	hétfő - csütörtök: 8:00 - 16:00 péntek: 8:00 - 12:00
- panasziroda címe:	1055 Budapest V. ker. Falk Miksa utca 9-11.



Területi irodák

GYŐR

GYŐRI TERÜLETI IRODA Nyugat-dunántúli régióközpont
(Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye, Zala megye)

9024 Győr, Kálvária utca 1-3. (Nádor Irodaközpont), III. emelet 303-as iroda [\[térkép\]](#)
+36 30 085 4131

A Területi Iroda kizárólag előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő, kedd: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között,

szerda: 8:00-16:00 óra között

csütörtök: 8:00-16:00 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

SZEGED

SZEGEDI TERÜLETI IRODA Dél-alföldi régióközpont
(Bács-Kiskun, Békés, Csongrád-Csanád megye)

6722 Szeged, Gogol utca 3. (Gogol Center) III. emelet 13. iroda [\[térkép\]](#)
+36 30 085 4129

A Területi Iroda kizárólag előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő: 8:00-16:00 óra között

kedd: 8:00-16:00 óra között

szerda, csütörtök: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között,

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

DEBRECEN

DEBRECENI TERÜLETI IRODA Észak-alföldi régióközpont
(Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye)

4025 Debrecen, Piac utca 79. II. em. [\[térkép\]](#)
+36 30 126 2242

A Területi Iroda kizárólag előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő: 8:00-16:00 óra között

kedd: 8:00-16:00 óra között

szerda, csütörtök: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között



Területi irodák

MISKOLC

MISKOLCI TERÜLETI IRODA Észak-magyarországi régióközpont
(Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Heves megye, Nógrád megye)

3530 Miskolc, Görgey Artúr utca 5. (Tudomány és Technika Háza) földszint 01. [\[térkép\]](#)
Tel: +36-30/085-4136

A Területi Iroda kizárólag előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő, kedd: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között,

szerda: 8:00-16:00 óra között

csütörtök: 8:00-16:00 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

SZÉKESFEHÉRVÁR

SZÉKESFEHÉRVÁRI TERÜLETI IRODA Közép-dunántúli régióközpont
(Komárom-Esztergom megye, Fejér megye, Veszprém megye)

8000 Székesfehérvár Rákóczi utca 1. (Panorama Offices Irodaház) III. emelet 304. [\[térkép\]](#)
+36-30/126-2109

A Területi Iroda kizárólag előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő: 8:00-16:00 óra között

kedd: 8:00-16:00 óra között

szerda, csütörtök: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között

PÉCS

PÉCSI TERÜLETI IRODA Dél-dunántúli régióközpont
(Baranya megye, Somogy megye, Tolna megye)

7626 Pécs, Koller utca 7. (Janus Irodaház) I. emelet 13. [\[térkép\]](#)
+36-30/085-4135

A Területi Iroda kizárólag előzetes időpont egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Ügyfélfogadási rend:

hétfő, kedd: telefonos ügyfélszolgálat 8-16 óra között,

szerda: 8:00-16:00 óra között

csütörtök: 8:00-16:00 óra között

péntek: telefonos ügyfélszolgálat 8-12 óra között