



A MAGYARORSZÁGON ÉLŐ NEMZETISÉGEK
JOGAINAK VÉDELMÉT ELLÁTÓ BIZTOSHELYETTES

Panasz benyújtása a Nemzetiségi Ombudsmanhelyetteshez



A Nemzetiségi Ombudsmanhelyettes kiemelt feladata a nemzetiségi jogokkal, illetve az egyenlő bánásmód biztosításával kapcsolatban tapasztalt visszasságok kivizsgálása vagy kivizsgáltatása, valamint orvoslásuk érdekében egyedi vagy általános intézkedések kezdeményezése.



Az útmutató az alábbi kérdésekre ad választ.



KI
nyújthat be
panaszt?



MIT
szükséges
tartalmaznia a
beadványnak?



MILYEN
formában és
hová küldhető
a panasz?



Ki nyújthat be panaszt?

Az ombudsmanhelyetteshez bárki fordulhat panasszal akár **saját ügyében, akár egy nemzetiségi közösség képviselőjében** akkor, ha:

- valamely állami, illetve önkormányzati feladatot ellátó **hatóság, vagy közszolgáltatást végző szerv** tevékenysége vagy mulasztása miatt
- őt, vagy az általa képviselt csoport tagjait **nemzetiségi közösségi vagy egyéni jogaik gyakorlásával összefüggésben** sérelem érte, illetve
- őt, vagy az általa képviselt közösség tagjait vélhetően a nemzetiségi csoporthoz való tartozásuk miatt bármilyen **hátrányos megkülönböztetés érte**, vagy fennáll ennek veszélye.

Nem járhat el az ombudsmanhelyettes, ha a beadványozó a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket még nem merítette ki, vagy az ügyben már folyamatban van bírósági eljárás, vagy abban jogerős bírósági határozat született

Fontos tudnia, hogy az ombudsmanhelyettes eljárása a panaszos számára ingyenes és annak kezdeményezése miatt a jogszabályok szerint elvben senkit nem érhet megtorlás.



Mit szükséges tartalmaznia a beadványnak?

Amennyiben írásban nyújtja be panaszát, a vizsgálat megindítása és hatékony lefolytatása érdekében az ombudsmanhelyettesnek ismernie kell a következőket:

- nevét és lakcímét, valamint ha rendelkezik vele, e-mail címét és telefonszámát;
- melyik nemzetiségi közösséghez tartozik;
- mely állami, illetve önkormányzati intézmény, hatóság, vagy közszolgáltatást végző szerv részéről,
- pontosan mikor és milyen élethelyzetben, valamint
- milyen típusú jogsérelem (hátrányos megkülönböztetés, zaklatás, szegregáció, megtorlás) érte.

Abban az esetben, ha attól tart, hogy a beadványa miatt megtorlás érheti a panaszolt szerv részéről, kérheti, hogy az eljárás során nevét az ombudsmanhelyettes ne fedje fel.



Milyen formában és hová küldhető a panasz?

E-mail cím:

Intelligens űrlap:

Levél cím:

Telefon:

Személyesen:

- előzetes bejelentkezés:

- panasziroda nyitvatartása:

- panasziroda címe:

panasz@ajbh.hu

<https://www.ajbh.hu/en/forduljon-a-biztoshoz>

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

1387 Budapest Pf. 40.

(06-1) 475-7100

(06-1) 475-7100

hétfő - csütörtök: 8:00 - 16:00

péntek: 8:00 - 12:00

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.