

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1363228	Bejelentő a NAV Elektronikus Árverési Felületén tapasztaltak miatt tett bejelentést.	lezárt	<p>A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) az Elektronikus Árverési Felületen (a továbbiakban: EÁF), a rendszer 2008-as kialakításakor még nem volt igény arra vonatkozóan, hogy a fémkereskedelmi engedéllyel rendelkező egyéni vállalkozók is tudjanak elektronikus árveréseken licitálni. A modul kialakítása, valamint az ellenőrző adatbázis csak a gazdálkodó szervezetek esetében vizsgálja automatikusan, hogy az adott résztvevő rendelkezik-e a megfelelő fémkereskedelmi engedéllyel. Időközben az egyéni vállalkozók is részt kívántak venni ezeken az árveréseken, ezért a feltételek fennállása esetén az adóhatóság manuálisan be tudja beállítani a licitálók jogosultságát, belső gyakorlat szerint maximálisan 1 éves időtartamra, illetve a fémkereskedelmi engedély fennállását manuálisan szükséges ellenőrizni.</p> <p>A panaszos esetében is ez történt, a fémkereskedelmi engedélyt az EÁF rendszerben – jelzésére – beállították annak érdekében, hogy a fémkereskedelmi engedélyköteles termékek árverésén licitálni tudjon. A manuálisan beállított engedélyt 2017.12.31-i végdatummal rögzítették az EÁF rendszerben.</p> <p>A panaszos által hivatkozott konkrét árverés 2018.03.08-án 21:00 órakor lezárult. A panaszos az árverés lezárását követő 15. percben jelezte a Helpdesk felé a licitálási akadályt. Tekintettel arra, hogy az akadály elhárítása manuális közreműködést igényelt, az adóhatóság beállította a panaszos licitálási jogosultságát, valamint ezzel egy időben email-en tájékoztatta a panaszost, hogy a rendszerben módosításokat kellett végrehajtani, annak érdekében, hogy az ilyen jellegű árveréseken részt tudjon venni. A továbbiakban arról is informálták a panaszost, hogy mivel bejelentését nem az árverés ideje alatt, hanem azt követően tette meg, a sikeres árverés lezárultát követően előterjesztett beadványa nem teszi lehetővé újabb árverés kitűzését, mivel ilyen esetben a jóhiszemű árverési vevő tulajdonjogot szerzett a megvásárolt vagyontárgyon.</p> <p>A vizsgálat során megállapítást nyert, hogy a panaszos licitálásának megghiúsulása a NAV érdekkörében felmerült okból történt. A jövőbeni hasonló jellegű panaszok elkerülése érdekében – az EÁF rendszer informatikai fejlesztéséig – az adóhatóság intézkedik a panaszos és az esetlegesen jövőben regisztráló, fémkereskedelmi engedéllyel rendelkező egyéni vállalkozók EÁF beállításainak folyamatos nyomon követéséről.</p>