

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1445493	<p>Bejelentő problémának tartja, hogy a központi kártörténeti nyilvántartó rendszerben nyilvántartott adatokat az érintett nem ismerheti meg közvetlenül, például egy ügyfélkapus lekérdezéssel. Bejelentő fontosnak tarja, hogy ne csak a biztosítók, hanem az érintettek is megismerhessék a nyilvántartott adatokat, különösen a nyilvántartásban rögzített bonus malus besorolást. Bejelentő javasolja, egy, a telekkönyvi nyilvántartáshoz hasonló nyilvántartás létrehozását.</p>	lezárt	<p>Válaszaikban az eljáró szervek, a Pénzügyminisztérium (a továbbiakban: PM) és a Belügyminisztérium az alábbiak szerint tájékoztattak.</p> <p>A PM tájékoztatása szerint a 2023. június 23-i hatálybalépéssel átültetendő gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009/103/EK irányelv módosításáról szóló 2021/2118 európai parlamenti és tanácsi irányelv érinteni fogja a kártörténeti igazolások kiadásának témakörét, 15 napban meghatározva a kiadás határidejét és uniós szinten egységesítve ezen igazolások tartalmát. Mindezek mellett a biztosítók a biztosítási kötvényen, valamint a szerződőnek a biztosítási szerződés évfordulóját megelőző ötvenedik napig megküldött értesítőn is szerepeltetik általában a bonus-malus fokozatot, amely értesítés a fentiek alapján az értesítés kiadása időpontjában érvényes adatra vonatkozó tájékoztatás.</p> <p>A PM arról is tájékoztatott, hogy a Magyar Biztosítók Szövetsége, mint kárnyilvántartó szerv tapasztalatai alapján a kárnyilvántartás működése kapcsán felmerülő technikai hibák száma elenyésző, továbbá a biztosítók hibás vagy elmaradt adatszolgáltatási kötelezettségére vonatkozó panaszbejelentések száma is alacsony.</p> <p>A BM arról tájékoztatott, hogy a kárnyilvántartás vezetéséért a Magyar Biztosítók Szövetsége felelős, ennek megfelelően a kártörténeti nyilvántartásból való közvetlen, elektronikus azonosítási szolgáltatással igénybe vehető lekérdezés kialakítása kapcsán is a Magyar Biztosítók Szövetsége rendelkezik döntési jogkörrel.</p> <p>A BM tájékoztatása szerint amennyiben a bejelentő által felvetett javaslat informatikai megvalósítása felőli döntés megszületik, úgy a Személyre Szabott Ügyintézési Felületen történő fejlesztés folyamatában a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. biztosít szakmai támogatást.</p>