

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1348070	<p>Bejelentő megírta, hogy egy bank mobilalkalmazásának a használatához hozzáférést kér a névjegyadatokhoz, az eszköz helyadataihoz, a fotókhoz, a fájlokhoz, az eszköz kameráinak használatához, az eszköz azonosítójához és a hívási információkhoz is. Bejelentő álláspontja szerint ez jogosulatlan adatszerzésnek minősül.</p>	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az alábbiak szerint tájékoztattott.</p> <p>Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján személyes adatnak minősül valamely magánszeméllyel kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.</p> <p>Az Infotv. alapján személyes adat az érintett hozzájárulása alapján, valamint törvény rendelkezése, illetve törvény felhatalmazása alapján kezelhető, továbbá az Infotv. 6. §-ában meghatározott esetekben. Emellett az Európai Unió Bíróságának gyakorlatára figyelemmel az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése is lehet.</p> <p>A bejelentés alapján a Hatóság munkatársai megtekintették a kifogásolt mobilalkalmazásra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót melynek 4. pontjában az adatkezelő, a CIB Bank Zrt. (a továbbiakban: CIB Bank) az adatkezelés jogalapjaként az érintett személy hozzájárulását jelöli meg. Az Infotv. vonatkozó rendelkezései értelmében az érintett hozzájárulásának érvényességéhez a hozzájárulás valamennyi fogalmi elemének együttesen teljesülnie kell, ideértve a hozzájárulás önkéntességét is. A hozzájárulás önkéntességének vizsgálata kapcsán a Hatóság munkatársai megállapították azt is, hogy a kifogásolt mobilalkalmazás nem az egyetlen, a CIB Bank ügyfelei rendelkezésére álló elektronikus ügyintézési lehetőség, mivel utóbbi szolgáltatásra ún. internetbank útján is lehetőség van, ezen ügyintézési módszer pedig nem jár együtt azon személyes adatok kezelésével, melyeket Bejelentő kifogásolt. A vizsgált mobil alkalmazáshoz kapcsolódó adatvédelmi tájékoztatójának 5.1. pontja szerint:</p> <p><i>„Mintán a Felhasználó hozzájárult ahhoz, hogy az Alkalmazás egy engedélycsoporthoz hozzáférjen, az Alkalmazás bármelyik egyedi engedélyt használhatja, amely az adott engedélycsoport része. Az Alkalmazás legutolsó verziója által használt egyedi engedélyek megtekinthetők a Google Play Árubázisban, a Privacy Statement menüpontban.</i></p> <p><i>A Felhasználó egyéni mérlegelése alapján az Alkalmazás telepítését követően bármikor (akár a regisztrációt megelőzően is) beállíthatja mobil készülékén, hogy az Alkalmazás számára milyen adatok kezelését engedélyezi (a beállítások elvégzésében a Google Play Súgó nyújt segítséget). Amennyiben a Felhasználó az Engedélyeket kikapcsolja, előfordulhat, hogy az Alkalmazás egyes szolgáltatásai egyáltalán nem vagy csak csökkent funkcionálisással működnek.”</i></p>

			<p>A fentiek alapján a Hatóság álláspontja szerint a hozzájárulás önkéntessége nem sérül a CIB Bank mobilalkalmazás vonatkozásában, így az érintett hozzájárulása, mint jogalap e tekintetben nem kifogásolható.</p> <p>Az adatkezelés megfelelő jogalapja mellett az adatkezelés jogszerűsége akkor állapítható meg, ha annak során érvényre jutnak az adatkezelés alapvető, Infotv-ben meghatározott elvei. A szükségesség elve szerint csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, személyes adat pedig csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Önmagában a kezelt adatok széles körére tekintettel a bejelentett adatkezelés nem jogsértő, feltéve, hogy az adatkezelés során - az érvényes adatkezelési jogalap megléte mellett - az adatkezelés a fenti elvei maradéktalanul érvényre jutnak.</p>
--	--	--	--