

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1347581	<p>A Beadványozó sérelmezte, az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. elektronikus számlázási gyakorlatát, mivel a számlázás, a számla kézhezvétele és a befizetési határidő közti időszakot aránytalanul rövidnek tartja, és az elektronikus számláinak kézbesítési gyakorlatát is kifogásolta, mivel az értesítések a levelezőrendszere szűrőjén fennakadnak. Továbbá az ELMŰ-től kapott válaszok nem egyediesített jellegűek, és a korábbi elektronikus számlafelületek aktivitását kifogásolta. Sérelmesnek tartotta, hogy a jogszabályokat értelmezés nélkül idézik a válaszaikban, illetve automatikus válaszokat kap.</p>	lezárt	A bejelentés nem közérdekű.