

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1459848	<p>Bejelentő kifogásolja a mozgáskorlátozott személyek vasúti közlekedésének színvonalát. Megírta, hogy a mozgáskorlátozott személyek részére fenntartott kocsikat kerékpár szállításra kijelölt kocsikból alakították át, ezért télen fűtetlenek, és sok esetben vészjelző sincs bennük.</p>	lezárt	<p>Az Építési és Közlekedési Minisztérium tájékoztatása szerint a vasúti közszolgáltatók és a tárca, mint a szolgáltatás megrendelőjének egyaránt az a célja, hogy a rendelkezésre álló eszközök optimális felhasználásával, az utazási igényekhez illeszkedő menetrend alapján, megfelelő minőséggel és szolgáltatási színvonalon közlekedjenek a vonatok. Ennek során kiemelt figyelmet fordítanak a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű személyek utazásának biztosítására. A fentiek érdekében a közösségi közlekedés szolgáltatási színvonalának mérésére és ellenőrzésére a tárca a vasúti menetrend szerinti közlekedés terén 2010 óta - minden szolgáltatóra egységesen - egy részletes tartalmi és eljárási szabályrendszert működtet.</p> <p>A mérési rendszer bevezetésével és fenntartásával a megrendelő célja a fejlődés, valamint egy tudatosabb szolgáltatói magatartás, ezáltal hosszú távon az utasok által is érzékelhető, folyamatosan javuló szolgáltatási színvonal elérése és az utasok elégedettségének növelése. Az ösztönzés - bár egyes esetekben egyedi intézkedések meghozatalát is eredményezi - elsősorban nem azonnali beavatkozások megtételére irányul, hanem hosszú távú, többéves viszonylatban várható stabil minőségfejlődést eredményez.</p> <p>A bejelentő által jelzett problémákra a tárca felhívta a vasúti társaság figyelmét. A rendelkezésre álló járműállomány megfelelő karbantartása, tisztán tartása mellett a megrendelő Építési és Közlekedési Minisztérium és a szolgáltatók célja is a vasúti pályahálózat és a járműflotta megújítása, ez azonban csak az ország gazdasági teherbíró képességének figyelembevételével, valamint az erre a célra rendelkezésre álló források függvényében valósítható meg.</p>