

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1337386	<p>Bejelentő egy fővárosi szakrendelő rendelési időpontokról való tájékoztatását, valamint egy szintén fővárosi kórház higiéniai és ellátási helyzetét kifogásolja.</p>	lezárt	<p>A bejelentő által kifogásolt szakrendelő szakorvosainak rendelési idejével kapcsolatos közérdekű bejelentést Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal Jegyzője megvizsgálta és az alábbi tájékoztatást adta.</p> <p>A szakrendelő szakorvosainak rendelési idejénél a részmunkaidős, illetve közreműködő szakorvosok a szerződés szerinti óraszámukat az aktuális beosztásuk szerint, a rendelések folyamatosságának biztosítása érdekében változó időpontokban töltik be.</p> <p>Tekintettel arra, hogy a szakorvosi ellátások igénybevétele előjegyzés alapján történik az aktuális beosztások alapján, így a rendelési idő „változóként” történő megjelölésével a betegek információhoz való jutása nem sérül.</p> <p>A házi orvosok rendelési ideje pedig minden esetben a működési engedélyükben rögzített rendelési időpontoknak megfelelően kerül a honlapon is és a rendelők aijáján is kifüggesztésre.</p> <p>A Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházak működésével kapcsolatos részben a bejelentést az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (a továbbiakban: ÁEEK), mint a Szent János Kórház és Észak-budai Egyesített Kórházak (a továbbiakban: a Kórház) fenntartója, megvizsgálta és az alábbiakról adott tájékoztatást.</p> <p>Tekintettel a bejelentő anonimítására, a Kórházat az ÁEEK nem tájékoztatta a panaszos kilétéről, így nem volt lehetőségük a konkrét beteg ellátásával kapcsolatban vizsgálatot folytatni, ezért az alábbi megállapítások a konkrét panaszra reflektálnak ugyan, de általános érvényvel.</p> <p>1. A Kórház, illetve a Fül-Orr-Gégészeti Osztály elfogadott Házi rendje szerint „reggel a felkelés, mosakodás, fürdés, ágyazás 06.00-08.00 óra között történik. Ugyanez vonatkozik adott esetben az orvosi munkára is”, különös tekintettel arra, hogy az orvosi váltások időpontja reggel 8 óra. Az osztályt elhagyó és az ügyeletet, munkát a következő szolgálattevőnek átadó orvosnak – adott esetben – az osztály elhagyása előtt vizsgálnia és köztöznie kell bizonyos betegeket. Ezzel kapcsolatos tevékenysége a betegellátás érdekében történik, és nem fogható úgy fel, mint a betegek, vagy a szomszédos betegek vegzálása. Kétségtelenül zavaró lehet egyes, pihenni vágyó betegek számára a korai kezdetű egészségügyi munka, de a fekvőbeteg osztályokon más intézetekben is hasonló időpontban kezdődik a munka.</p>

			<p>Fél nyolctól ugyanis már érkeznek felvételre az aznapi műtétre váró betegek. A betegek egyébként a Házirendet felvételükkor aláírják, és ezzel azt elfogadják.</p> <p>2. A Kórház orvosigazgató-helyettese ígéretet tett arra, hogy a kommunikációra vonatkozó panasszal kapcsolatban ismételten fel fogják hívni munkatársaik figyelmét a betegekkel kapcsolatos helyes kommunikációra és megfelelő hangvételre. A panaszos neve ismeretének hiányában nem vizsgálhatta a Kórház, hogy mely orvosok voltak érintettek a beteg ellátásában, és hogy a panaszos milyen módon jelezte elégedetlenségét a munkájukat végző kollégáknak.</p> <p>3. A férfi WC állapotára vonatkozó panasz egybe esik a személyzet korábban már jelzett észlelésével. A WC felújítása közbeszerzés lefolytatása után lehetséges, mely folyamatban van. A bűz takarítás kérdése, ezt külső szolgáltató végzi, akiknek figyelmét a Kórház felhívta a sűrűbb takarítás szükségességére.</p> <p>4. A WC-ben a szappantartó töltöttségi szintjére vonatkozó panasz nem egyértelmű. A Kórház szakdolgozói igyekeznek, hogy mindig legyen elegendő szappan és kéztörölő a mosdóban. Sajnos az nem megoldható, hogy minden használat után azonnal teli állapotúra visszatöltsék a flakont.</p> <p>5. Az étkezés mennyiségére és tartalmára vonatkozó észrevételek vizsgálatánál a beteg nevének ismerete nélkül a Kórház nem tudhatta, hogy melyik diéta szerinti ételmezést biztosították a beteg számára. Általánosságban elmondható, hogy az ételmezési szolgáltatás a Kórházban a Központi Dietetikai Szolgálat által szigorúan ellenőrzött, és hogy az étlap tervezésnél a diéta-féleségeknek megfelelő ételek vannak jóváhagyva. A betegosztályokon az ellátottak számára megállapított diétát az orvosok határozzák meg, és a dietetikusok ennek alapján állítják össze a napi menüt. Egy adott osztályon egy időben különböző diétájú étrendek lehetnek jelen, és ez megfelelhet annak, hogy panaszos más ételket – például felvágottak – is látott az osztályon, de a jelek szerint ez nem szerepelhetett az ő menüjében.</p>
--	--	--	--