

| Azonosító | A bejelentés tartalmi kivonata                                                                                                                  | Státusz | Vizsgálat eredménye                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1462066   | Bejelentő egy központi államigazgatási szerv működésének, és az általa üzemeltetett informatikai rendszer hiányosságaira hívja fel a figyelmet. | lezárt  | <p>Az ügyben megkeresett Kulturális és Innovációs Minisztérium a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy az Oktatási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) központi költségvetési szervként a szabad előirányzat terhére, a rendelkezésre álló költségvetési forrás függvényében tudja a munkabéreket meghatározni. A Hivatal Tájékoztatási Osztálya több szakmai terület tekintetében látja el a teljes Hivatal tájékoztatási kötelezettségét, (mint pl. felsőoktatási felvételi eljárás, ekvivalencia ügyek, magyar állami ösztöndíj, apostille eljárás). Figyelemmel az ügyfelek, és ennek megfelelően a megkeresések, igen magas számára (felvételi eljárásban évente 100-150 ezer diák, magyar állami ösztöndíj nyilvántartásban évente átlagosan 500 ezer személy érintett), a kifejezetten nagy volumenű, felelősségteljes és szerteágazó feladatellátás okán a munkatársak feladatvégzésének vezetői ellenőrzése és minőségbiztosítása elengedhetetlen, és különösen indokolt.</p> <p>Magyarországon a felsőoktatási felvételi rendszer több lépcsős átalakításon esett át, amelynek az első részét a 2023. évi általános felvételi eljárástól, majd további elemeit a 2024. évi általános felvételi eljárástól kezdődően kellett alkalmazni. Az új koncepció és a jogszabályok módosítása a felvételi eljárás szakrendszerének technológiai és informatikai folyamattámogatási reformját is igényelték. A felvételi szakrendszer bizonyos elemei már a 2023. évi eljárásra megújultak, a 2024. évi felvételi időszakra pedig kifejezetten komplex fejlesztési elemek is megalósultak. A komplex fejlesztési feladatok dedikált informatikai humánerőforrást igényeltek, amelyek folyamatos biztosítása kihívást jelentett, de mindezt a Hivatal kezelte.</p> |