

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1347008	<p>Egy munkahelyen a bejáratnál felszerelésre került egy kamera, amely ugyan a kaputelefont hivatott kiszolgálni, de nem csak erre használja a vezetőség. Rögzítik az ajtón áthaladó forgalmat és visszanezík, ellenőrzik. A kamera felszerelésekor és azóta sem kértek és kaptak a munkavállalóktól beleegyező nyilatkozatot arra vonatkozólag, hogy rögzíthetik és tárolhatják a felvételeket. Az új belépőktől sem kértek ilyen nyilatkozatot. A történet felvetik a személyiségi jogokkal történő visszaélés gyanúját. A bejelentő szerint munkaügyi hiányosságok és visszasságok is tapasztalhatóak a bérszámfejtés, a munkaidő nyilvántartás és az állásinterjúk során tett ígéretekkkel kapcsolatban.</p>	lezárt	<p>Budapest Főváros Kormányhivatala, mint az egyik eljáró szerv, munkaügyi ellenőrzést tartott a cég munkavégzési helyén. Az ellenőrzés során a jelenlévő munkavállalókat tanúként, a munkáltató képviselőjét ügyfélként hallgatták meg. A munkáltató az ellenőrzés során több alkalommal csatolt nyilatkozatokat, munkaügyi iratokat. Az ellenőrzés és a dokumentumok vizsgálata során megállapítást nyert, hogy a munkáltató megsértette a munkaidőre vonatkozó jogszabályi előírásokat. A munkáltatót kötelezték a szabálytalanságok megszüntetésére.</p> <p>A Nemzeti Adat és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH), szintén eljáró szervként a cég által a bejáratnál elhelyezett kamera használatát vizsgálta, mely a cég vezérigazgatója szerint az irodaház biztonságára szolgál. A NAIH megállapította, hogy a kamerák, köztük a bejárat forgalmat figyelő készülék felvételeit is, 72 óráig tárolják, és a diszpécseri, recepciós és portaszolgálat ismerheti meg, a hatóságokon kívül harmadik személy részére nem továbbítja az irodaház. A rendszer hangrögzítésre nem alkalmas. A „kamerával megfigyelt terület” tájékoztatás 2017. július 18-án került ki az ajtókra. Nem jelentették be a NAIH nyilvántartásába a kamerás megfigyeléssel összefüggő adatkezelést, mivel álláspontjuk szerint nem kezelnek személyes adatot. Az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot a NAIH kérése ellenére sem küldték meg. A cég saját kamerát is felszerelt, de a „kamerával megfigyelt terület” feliraton kívül más módon nem tájékoztatják a munkavállalókat, és a rögzített felvételeket nem használják arra, hogy a be- és kilépési időpontokat ellenőrizzék.</p> <p>A NAIH a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető körülményeiről és a munkahelyi adatkezeléssel kapcsolatos követelményekről szóló nyilvános ajánlásaiban már kifejtette, hogyan alkalmazhatnak elektronikus megfigyelő rendszert a munkahelyeken. A munkavállalók adatkezeléshez való önkéntes hozzájárulása az uniós jog értelmezése alapján is megkérdőjelezhető, ezért csak pontosan körülhatárolt esetekben, garanciális követelmények megtartása mellett korlátozhatja a munkáltató a munkavállaló magánszféráját. Ennek során pontos, érthető és egyértelmű részletszabályokat kell a belső szabályzatban megfogalmaznia, és ún. érdekmérlegeléses tesztet kell alkalmaznia. A hazai szabályok alapján a kamerarendszer jogszerű üzemeltetésének feltétele, hogy a munkavállalókat az elektronikus megfigyeléssel összefüggő összes adatkezelés körülményéről tájékoztassák, a NAIH szerint lehetőleg írásban. A vizsgálat során a NAIH megállapította, hogy a cég, mint adatkezelő nem nyújtott előzetes tájékoztatást, a munkavállalók vonatkozásában nem hivatkozott megfelelő jogalapra, azaz jogalap nélkül kezel személyes adatokat és nem tett eleget a nyilvántartásba történő bejelentési kötelezettségének. A NAIH felszólította a céget, hogy haladéktalanul készítsen megfelelő adatkezelési tájékoztatót, valamint készítse el és küldje meg részükre az érdekmérlegeléses tesztet, és ha nem tudja a teszt eredményével igazolni a kamerás megfigyelés szükségességét, akkor szüntesse meg az adatkezelést. A cég elkészítette és megküldte a kért dokumentumokat, melyet a NAIH elfogadott és a vizsgálatot lezárta. Felhívta a cég figyelmét arra, hogy 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alkalmazandó, és a hatóság jogosult ez alapján az adatkezelés újbóli ellenőrzésére.</p>