

| Azonosító | A bejelentés tartalmi<br>kivonata                                                                                                                                                                     | Státusz | Vizsgálat eredménye                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1483490   | Bejelentő kifogásolja, hogy egy Nógrád vármegyei településen a közszolgáltató nem tájékoztatta megfelelően az érintett ingatlantulajdonosokat a villamosenergia-hálózattal kapcsolatos munkálatokról. | lezárt  | <p>Az ügyben megkeresett Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a bejelentés alapján megkereste az illetékes áramhálózati szolgáltatót (a továbbiakban: Engedélyes) a kifogásolt körülményekkel kapcsolatban. Engedélyes tájékoztatása alapján a Hivatal megállapította, hogy a hálózatkarbantartási munkák elvégzését megelőzően az érintett ingatlan tulajdonosok az irányadó jogszabályi előírások szerinti tájékoztatást megkapták. Az Engedélyes nyilatkozott arról, hogy minden olyan esetben, amikor karbantartási vagy fejlesztési munkálatok során az érintett terület állapotában változás következik be, kiemelt figyelmet fordítanak a terület eredeti állapotának helyreállítására és az érintettek érdekeinek védelmére. A munkák befejezését követően a munkaterületet igyekeznek eredeti állapotába visszaállítani, beleértve a földutak, földterületek és közműterületek környezetének rendezését. Az Engedélyes vitás helyzetek esetén nyitott a közvetlen egyeztetésre, a felmerült problémák közös megoldására, ha szükséges, további szakmai vizsgálatok vagy külső közvetítés bevonásával törekszik az igazságos és arányos megoldásra. A Bejelentő által kifogásolt ügyfélszolgálati telefonos elérhetőségekről megállapította, hogy a tájékoztatóban szereplő telefonszámok valóban nem hozzá tartoznak, ezért intézkedéseket tett a téves tájékoztatás megszüntetése érdekében. A Hivatal a közérdekű bejelentés vizsgálata során az Engedélyes eljárásában jogsértést nem tárt fel.</p> |