

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1418099	<p>Bejelentő megírta, hogy egy Pest megyei nyugdíjas házban megtiltották a hozzátartozóknak, hogy a lakóegységekben látogassák meg a családtagjaikat. Álláspontja szerint, ez a szigorú intézkedés, amely azt a méltatlan helyzetet teremti, hogy idős, beteg emberek kánikulában az utcán, padokon és kemping székekben ülve tudnak látogatót fogadni, nem indokolt a járványügyi védekezésről kiadott hivatalos tájékoztatás szerint sem.</p>	lezárt	<p>Az ügyben eljárásra jogosult Pest Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) a közérdekű bejelentésben foglaltakat megvizsgálta. Megírta, hogy a Kormányhivatalhoz az elmúlt időszakban több hasonló tartalmú bejelentés érkezett már, ezért a Kormányhivatal nem indított a tárgyi ügyben újabb vizsgálatot. A Kormányhivatal a szolgáltató nyilvántartásba bejegyzett szolgáltatók és intézmények ellenőrzését végzi. A bejelentésben nevesített Fenntartó egy 136 apartmanos nyugdíjasház (Levendula Ház) és egy 23 fős idősek otthonát működtet. A Kormányhivatal egy korábbi bejelentést követően megkereste a Fenntartót, aki írásban nyilatkozott, hogy jelenleg nincs az idősothoni ellátásra érvényes megállapodásuk, illetve nincs ellátottja az idősek otthonának. A Kormányhivatal tájékoztatást kért a Fenntartótól arra vonatkozóan, hogyan szabályozza a látogatást, van-e lehetőség a Levendula Házban élők és hozzátartozóik kapcsolattartására. A Fenntartó, aki egyben a nyugdíjasház működtetője is, arról tájékoztatta a Kormányhivatalt, hogy a látogatást az intézmény területén kizárólag a fogadóépületben engedélyezi heti 3 napon, 4 órás időintervallumban, a 20 percenként felosztott előzetes időpont regisztrációt követően. Az apartmanokba nem lehet felmenni. A látogatási rendről a lakókat és a hozzátartozókat írásban értesítette a működtető. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (8) bekezdése alapján az Szt. hatálya nem terjed ki a nyugdíjasházra, ezért annak ellenőrzésére a Kormányhivatalnak nincs hatásköre, így nincs módja az országos tisztifőorvos 2021. április 29. napján kelt, - a szociális korlátozó intézkedések visszavonásáról szóló - határozatában foglaltak betartatására sem, ami a szakosított ellátást nyújtó szociális intézményre vonatkozik. A Kormányhivatal megállapította, hogy a nyugdíjasházban a lakók polgári jogi jogviszony alapján tartózkodnak, az elhelyezést, az ellátást és a különböző szolgáltatások, igénybevételét a felek megállapodása szabályozza. Mindezek alapján a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kötött szerződéses jogviszonyból eredő jogviták eldöntését a bíróságon lehet kezdeményezni.</p>