

Ügyiratszám: EBF-AJBH-329/2024.

Védett tulajdonság: fogyatékosság

Diszkrimináció területe: közszolgáltatás

Diszkrimináció típusa: -

Egyezséget jóváhagyó határozat

Kérelem, a kérelmező álláspontja

A látási fogyatékos (vak), a számítógépet képernyőolvasó szoftverrel használó kérelmező 2024. augusztusában benyújtott kérelmében előadta, hogy egy áruházláncot üzemeltető gazdasági társaság online bevásárlási szolgáltatás felületén a bevásárlás folyamatának végigvitele képernyőolvasó szoftverrel nem megoldható. Utalt rá, hogy egy korábbi eljárásban már egyezséget kötött az adott gazdasági társasággal, és ezt követően egy ideig az egyezésnek megfelelően biztosított volt a képernyőolvasó szoftver segítségével az online vásárlás. Sérelmezte, hogy most ismét azt tapasztalta, hogy a felületen a bevásárlás végigvitele képernyőolvasó szoftverrel nem lehetséges. Utalt arra, hogy az akadálymentességi problémát jelezte a gazdasági társaságnak, az azonban nem oldódott meg.

Az eljárás lefolytatása

A hatóság eljárást indított a gazdasági társasággal szemben, majd a felek részvételével, és a cég informatikusának bevonásával tárgyalást tartott. A tárgyaláson a felek egyezséget kötöttek egymással.

Az egyezés

Az egyezésben a gazdasági társaság vállalta, hogy az általa működtetett online bevásárlási szolgáltatás felület akadálymentes hozzáférését helyreállítja és továbbra is biztosítja a látássérült vásárlók számára. Vállalta továbbá, hogy 2025. január 15-től az online bevásárlási szolgáltatás akadálymentességével kapcsolatos bejelentések intézése során a bejelentett hiba javításáról szóló értesítésben – amennyiben ez szükséges – a javított funkció használatáról is tájékoztatást ad a bejelentőnek. A kérelmező az eljárást ezzel lezártak tekintette.

A hatóság az egyezséget határozattal jóváhagyta.

(2024. novemberi határozat)