

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1481906	Bejelentő egy online időpontfoglaló alkalmazás működését kifogásolja.	lezárt	<p>A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium tájékoztatása szerint a Kormányhivatali Központi Időpontfoglaló Alkalmazás (a továbbiakban: KHKIA) használatával az ügyfelek az Ügyfélkapun keresztül az ország bármely gépjármű vizsgálóállomására foglalhatnak időpontot. A KHKIA rendszerben a kormányhivatalok a helyi sajátosságok, kapacitások, valamint az ügyféligenyek figyelembevételével tervezik meg a foglalható időpontokat. Az időpontfoglaló rendszer bevezetésével párhuzamosan megjelentek olyan műszaki vizsgáztatásra specializálódott vállalkozások, amelyek folyamatosan figyelemmel kísérik a foglalható időpontokat, és a szolgáltatásuk keretén belül egy-egy időpontfoglalás lebonyolításáért is díjat kérnek az ügyfelektől. A probléma megoldása érdekében a KHKIA rendszer üzemeltetői megkezdték a rendszer monitorozásának megszüntetéséhez szükséges – az automatikus foglalást kizáró – informatikai fejlesztéseket, amellyel jelentősen csökkenthető a műszaki vizsgáztatással foglalkozó vállalkozások magánszemélyekkel szembeni foglalási előnye. A fentiekén túlmenően 2024. november 20. napjától átmeneti időre, „hibrid” időpontfoglalási rendszer került bevezetésre. A vizsgálóállomások kapacitásának maximális kihasználása érdekében a szabaddá váló helyekre (így pl. meg nem jelent járművek esetén) - a vizsgasorok leterheltségének figyelembevételével – az ügyfelek számára KHKIA rendszer használata mellett, a telefonos és személyes időpontfoglalás lehetősége is biztosított.</p>