

Ügyiratszám: EBF-AJBH-34/2025.

Védett tulajdonság: fogyatékoság

Diszkrimináció területe: közszolgáltatás

Diszkrimináció típusa: -

Egyezség

A kérelmező azért fordult a hatósághoz, mert álláspontja szerint fogyatékosága miatt hátrányos megkülönböztetés érte a közlekedési közszolgáltató részéről. Előadta, hogy a felszálláskor a buszvezető nem fogadta el a fogyatékosága igazolásaként felmutatott SINOSZ kártyát és egy kiegészítő igazolást követelt tőle. A kérelmező kifogásolta a buszvezető viselkedését is, ezért leszállt és egy következő járással utazott.

A hatósági eljárásban az eljárás alá vont szolgáltató elismerte, hogy az utazási jogosultság ellenőrzése nem szabályosan történt, ezért levelében elnézést kért a kérelmezőtől. Megtette a munkáltatói (fegyelmi) intézkedéseket, az elkövetett kötelezettségszegés súlyára tekintettel az érintett járművezető alapbérét 2 hónap időtartamra 10 %-kal csökkentette és felhívta figyelmét a jövőbeli jogkövető munkavégzésre.

Az eljárás során a felek egyezséget kötöttek. Az egyezség tartalmazza, hogy az eljárás alá vont elnézést kér a kérelmezőtől az őt ért kellemetlenségért, rögzíti, hogy az érintett buszvezetővel szemben munkáltatói eljárás került lefolytatásra és a munkaköri kötelessége megszegése miatt büntetésben részesült. Az eljárás alá vont az egyezségben vállalta, hogy felhívja buszvezetők figyelmét az egyenlő bánásmód követelményének betartására, a SINOSZ kártya megfelelő beazonosítására, az ahhoz kapcsolódó utazási kedvezmény biztosítására, valamint a megfelelő kommunikációra.

A kérelmező a fentieket elfogadta és panaszát megfelelően orvosoltnak tekintette, azzal kapcsolatban további igénnyel az eljárás alá vonttal szemben nem lép fel.

Az egyezséget a hatóság jóváhagyta és határozatba foglalta.

2025. januári határozat