

Ügyiratszám: EBF-AJBH-11/2025.

Védett tulajdonság: fogyatékoság

Diszkrimináció területe: közszolgáltatás

Diszkrimináció típusa: -

Egyezséget jóváhagyó határozat

Kérelem, a kérelmező álláspontja

A látási fogyatékos (vak) kérelmező a 2024. októberében benyújtott kérelmében előadta, hogy a gazdasági társaság által üzemeltetett, a betétdíjas termékek csomagolásának visszaváltására szolgáló automatákat, és az ehhez kapcsolódó mobiltelefonra telepíthető alkalmazást a látássérültsége miatt nem tudja használni.

Az eljárás lefolytatása

A hatóság eljárást indított a gazdasági társasággal szemben, majd a felek részvételével tárgyalást tartott. A tárgyalást követően a felek egyezséget kötöttek egymással.

Az egyezség

Az egyezségben a gazdasági társaság vállalta, hogy a mobiltelefonra telepíthető alkalmazás akadálymentes használatához szükséges fejlesztéseket 2025. május 31-ig megvalósítja, és lehetőséget biztosít a kérelmezőnek arra, hogy az alkalmazás fejlesztésének tesztelésében személyesen részt vegyen. A gazdasági társaság vállalta azt is, hogy tárgyalásokat kezdeményez egyes webáruházakkal annak érdekében, hogy visszaváltó berendezést üzemeltessenek a kötelezően visszaváltási díjas, nem újrahasználatos termékek házhoz menő begyűjtésével összefüggésben. A gazdasági társaság vállalta még, hogy 2025. május 31-ig felveszi a kapcsolatot a kérelmező lakóhelyéhez közeli három üzlettel és egy országos látássérült szervezettel annak érdekében, hogy azok önkéntes alapon lehetőséget biztosítsanak a kötelezően visszaváltási díjas, nem újrahasználatos termékek visszaváltására kézi átvétellel. A kérelmező az eljárást ezzel lezártnak tekintette.

A hatóság az egyezséget határozattal jóváhagyta.

(2025. áprilisi határozat)