

Ügyiratszám: EBF-AJBH-10/2025.

Védett tulajdonság: anyaság

Diszkrimináció területe: egészségügy

Diszkrimináció típusa: -

Egyezség

A kisgyermekes anya kérelmező azért fordult a hatósághoz, mert az egészségügyi szolgáltató épületében tartott baba-gyógytorna helyszínét babakocsival nem tudta megközelíteni, a bejáratnál a rámpát és a liftet sem használhatta. Fotót csatolt arról, hogy láncsal el volt zárva az akadálymentes feljáró (rámpa), a liftnél pedig kiírás szerepelt arról, hogy az csak mozgáskorlátozottak számára használható. Az ott dolgozó portások szintén a kiírásnak megfelelő tájékoztatást adták számára. Az épületbe a lépcsőn, mások segítségével tudott feljutni.

Az eljárás alá vont szolgáltató a hatóság felhívására nyilatkozatában elismerte, hogy nem volt megfelelően megközelíthető a helyszín, nyilatkozata szerint a sérelem napján már a kérelmező jelzésére leszedték a korlátozó táblát és a láncot. Az eljárás alá vont elnézést kért a kellemetlenségekért a kérelmezőtől.

Az eljárás során a felek egyezséget kötöttek. Az egyezség tartalmazza, hogy az eljárás alá vont elnézést kér a kérelmezőtől az őt ért kellemetlenségért, rögzíti, hogy épülete akadálymentesen használható, vállalja, hogy a babakocsival történő megközelítés megkönnyítése érdekében a jövőben is minden erőfeszítést megtesz. Az eljárás alá vont kijelentette, hogy a jövőben még nagyobb figyelmet fordít arra, hogy tiszteletben tartsa az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény rendelkezéseit, és azok fontosságára minden dolgozó (ideértve a portaszolgálatot ellátók) figyelmét felhívja.

A kérelmező a fentieket elfogadta és panaszát megfelelően orvosoltnak tekintette, azzal kapcsolatban további igénnyel az eljárás alá vonttal szemben nem lép fel.

Az egyezséget a hatóság jóváhagyta és határozatba foglalta.

2025. márciusi határozat