

**Ügyszám:** EBF-AJBH-288/2023.

**Védett tulajdonság:** fogyatékos

**Diszkrimináció területe:** közszolgáltatás

**Diszkrimináció típusa:**

**Egyezséget jóváhagyó határozat**

A látássérült (vak), a számítógépet ernyőolvasó szoftverrel használó kérelmező 2023. júniusban nyújtott be kérelmet a gazdasági társasággal (áruházlánc) szemben az Alapvető Jogok Biztosához. Sérelmezte, hogy a gazdasági társaság online bevásárlási szolgáltatás felülete ernyőolvasó szoftverrel bizonyos funkcióiban egyáltalán nem, más funkciók tekintetében aránytalan nehézségekkel használható. Utalt arra, hogy a fenti akadálymentességi problémát már korábban is jelezte a gazdasági társaságnak, változás azonban nem történt.

A hatóság eljárást indított a gazdasági társasággal szemben, majd a felek részvételével, és a cég informatikusainak bevonásával tárgyalást tartott. A tárgyaláson a felek egyezséget kötöttek egymással. Az egyezségben a gazdasági társaság vállalta, hogy az online bevásárlási szolgáltatás felület teljes körű akadálymentes használatához szükséges fejlesztéseket legkésőbb 2024. március 31-ig megvalósítja. Az egyezség szerint továbbá a gazdasági társaság a kérelmezőnek lehetőséget biztosít arra, hogy a fejlesztések tesztelésében személyesen részt vegyen.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

2023. októberi döntés