

Ügyszám: EBF-AJBH-286/2023.

Védett tulajdonság: életkor

Diszkrimináció területe: szolgáltatás

Diszkrimináció típusa: -

Egyezséget jóváhagyó határozat

Az ötvenéves kérelmező kérelmében azt panaszolta, hogy egy koncerten vett részt a bepanaszolt szolgáltató szervezésében. A közönség nála fiatalabb, huszonévesekből állt. A kérelmező elmondása szerint a viselkedésében nem volt semmi kifogásolható, nem volt részeg, nem dobált palackokat, nem verekedett, tehát nem szegte meg a szolgáltató hárszabályát, azonban a koncert felénél kitessékelték a biztonsági őrok. Véleménye szerint azért, mert ötvenévesen elől állt a huszonéves lányok között.

A hatóság eljárást indított a szolgáltatóval szemben és annak nyilatkozata beszerzését követően tárgyalást tartott az ügyben, melyen a feleken kívül tanúkat is meghallgatott. Mindkét fél nyitottnak mutatkozott az egyezségkötésre, az egyezségben a kérelmező az őt ért sérelmeket orvosoltnak tekintette és elfogadta az eljárás alá vont által, számára felajánlott koncertjegyeket.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

2023. novemberi döntés