

Ügyiratszám: EBF-AJBH-345/2022.

Védett tulajdonság: életkor

Diszkrimináció területe: áruk forgalma és szolgáltatások igénybevétele

Diszkrimináció típusa: közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Eljárást megszüntető végzés

A kérelmező a hatóságnál előterjesztett 2022. augusztusi panaszában azt sérelmezte, hogy az egyik hazai pénzintézet székesfehérvári bankfiókjában megtagadták hitelkártya igénylését. A kérelmező meggyőződése szerint igénylésének elutasítására, életkora (80 éves) alapján történő hátrányos megkülönböztetés miatt került sor.

A hatóság az ügyben eljárást indított és eljárás alá vonta a bepanaszolt pénzintézetet. Az eljárás alá vont érdemi nyilatkozatában tagadta, hogy diszkriminatív módon járt volna el. Hangsúlyozta, hogy nem utasította el a kérelmezővel történő szerződéskötést. Kifejtette, főszabály szerint a hitelkártyák valóban 20 és 65 éves életkor között igényelhetők, ugyanakkor az életkori alapszabály figyelmen kívül hagyható és hitelbírálat eredményétől függően a 65 éves kor feletti ügyfél további fedezet bevonásával vagy anélkül is igénybe veheti a szolgáltatást.

A hatóság az eljárásban a tényállás tisztázása érdekében tárgyalást tűzött ki, amelyre idézte a feleket és tanúként az eljárás alá vont egy alkalmazottját. A kérelmező a tárgyalást követően arról értesítette a hatóságot, hogy a tárgyaláson megfogalmazott egyezségi ajánlatát az eljárás alá vont elfogadta, így eljáráson kívül egyezséget kötöttek, ezért az eljárást meg kívánják szüntetni.

Tekintettel arra, hogy az eljárásban a kérelmező az eljárás megszüntetése iránti kérelmet, valamint az eljárás alá vont az eljárás megszüntetésre irányuló hozzájáruló nyilatkozatot tartalmazó okiratot terjesztett elő, a hatóság az eljárást megszüntette.

(2022. decemberi végzés)