

EBF-AJBH-106/2022

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe:

Közszolgáltatás

Diszkrimináció típusa:

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Döntés:

Egyezséget jóváhagyó határozat

A civil és érdek-képviselési szervezet által képviselt mozgáskorlátozott, kerekesszéket használó kérelmező azt sérelmezte, hogy a gyermekével nem tudott felszállni a menetrend szerint közlekedő autóbuszra, mivel az autóbusz nagyon távol állt meg a járdától, és a rámpa nem működött. A kérelmező kérte a járművezető segítségét a felszállásban, aki azt visszautasította.

A hatóság eljárást indított a busztársasággal szemben, mely során a felek egyezséget kötöttek.

A busztársaság elnézést kért a kérelmezőnek okozott sérelem és kellemetlenség miatt, valamint kötelezettséget vállalt arra, hogy valamennyi autóbuszán áttekinti a lehajtható rámpák állapotát, és elvégzi a szükséges javításokat, továbbá a rámpákat a jövőben is rendszeresen, folyamatosan ellenőrzi és karbantartja. Vállalta azt is, hogy a járművezetők, és az ügyfélszolgálati munkatársak részt vesznek a hatóság munkatársa által tartott képzésen, és megkapják a civil és érdek-képviselési szervezet által készített tájékoztató anyagot az egyenlő bánásmód követelménye megtartásának kötelezettségéről. A busztársaság vállalta még, hogy az üzletszabályzatát kiegészíti azzal, hogy a járművet kerekesszékekkel használó utas fel- és leszállásához szükséges rámpa működtetése a járművezető feladata.

A hatóság az egyezséget határozattal jóváhagyta, és a busztársaság alkalmazottai részére az egyenlő bánásmód követelményéről és a fogyatékosokkal élő emberekkel szembeni diszkrimináció tilalmáról szóló képzést megtartotta.

2022. márciusi döntés