

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1344862	<p>Bejelentő megírta, hogy az ún. címhelyi kézbesítés esetén - jogszabályi kötelezés hiányában - az értesítőket semmilyen rendszerben nem rögzíti a posta. Bejelentő álláspontja szerint ilyen esetekben közigazgatási úton nincs lehetőség jogorvoslatra, valamint a békéltető testületi eljárás a szolgáltató alávetési nyilatkozatának megadása nélkül eredménytelen lesz.</p>	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szervek, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az alábbiak szerint tájékoztattak.</p> <p>A postai szolgáltatók, és köztük a Magyar Posta Zrt. számára is a küldemények kézbesítési szabályait törvény, valamint kormányrendelet írja elő. A könyvelt postai küldemény személyes átadásának sikertelen megkísérlése esetén a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: Postatv.) rendelkezése alapján a postai szolgáltatónak értesítőt kell hátrahagynia a címen. Az értesítő címhelyen történő hátrahagyása tehát abban az esetben kötelező a postai szolgáltató számára, ha a könyvelt küldemény címhelyen történő személyes kézbesítési kísérlete nem vezetett eredményre. Amennyiben a felhasználó a könyvelt küldemény kézbesítési kísérlete miatt panasszal él, a postai szolgáltató vizsgálja a címhely és az itt sikertelenül megkísérelt kézbesítés körülményeit. Álláspontja szerint amennyiben a címzett arra hivatkozik, hogy nem kapta meg az értesítőt, ezt önmagában az sem cáfolná, ha a postai szolgáltató valamilyen eszközzel rögzített módon bizonyítaná az elhelyezés megtörténtét, hiszen az értesítő címzett részéről való átvételét a postai szolgáltató nem tudja igazolni. Ugyanakkor a postai szolgáltató szerződéses kötelezettsége csupán az értesítő elhelyezéséig terjed, azt követően az értesítőről való tudomásszerzés esetleges elmaradása már nem írható a terhére. A postai szolgáltatások nyújtására, így ezen belül a könyvelt postai küldemény személyes átadásának sikertelen megkísérlése esetén elhelyezendő értesítőkre vonatkozó szabályozás jelenleg is megfelelően biztosítja a postai szolgáltatás igénybe vevői számára, hogy éljenek a kézbesítés körülményeire vonatkozó esetleges panasztételi - véleménynyilvánítás jogukkal, és az ilyen panaszokat a postai szolgáltatók, és köztük a Magyar Posta Zrt. is a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelő módon vizsgálja ki és válaszolja meg.</p> <p>A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) tájékoztatása szerint a Magyar Posta Zrt. tevékenységével kapcsolatban a címhelyi kézbesítés reprodukálhatatlanságának, a hátrahagyott értesítők nyilvántartásba vétel mellőzésének esetleges alkotmányossági kérdésben nincs hatásköre állást foglalni.</p>