

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1372180	<p>Bejelentő kifogásolja a MÁV internetes jegyvásárlási felületét adatvédelmi szempontból. A beadványozó megírta, hogy egy rokonának kívánt e-vonatjegyet venni a MÁV-Start Zrt. (a továbbiakban: MÁV) e-ticket rendszerében, és kifogásolta, hogy az e-vonatjegy megvásárlásához meg kellett adnia az utazni kívánó rokon nevét és születési idejét, pedig az automatás jegyvétel választása esetén vagy jegypénztárban történő jegyvásárlás során erre nincs szükség.</p>	lezárt	<p>A bejelentés alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH) az általános adatvédelmi rendelet 57. cikk (1) bekezdés f) pontja, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 38. § (3) bekezdés a) pontja alapján vizsgálat indított. A Hatóság a vizsgálata során megállapította, hogy a MÁV kizárólag az otthoni jegynyomtatásra és elektronikus úton való bemutatásra alkalmas jegyek esetében írja elő az utas nevének és születési dátumának megadását, tekintettel arra, hogy csak ezek a jegyek minősülnek névre szóló jegynek. A személyszállítási szolgáltatási szerződés minden esetben az utas és a szolgáltató között jön létre. A szolgáltató jogosult ellenőrizni a menetjegyek érvényességét, a kedvezmények igénybevételére való jogosultságot, azaz azt, hogy az utas mint szerződő fél valóban olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelyért fizetett, illetve a MÁV-nak azt is biztosítania kell, hogy ugyanazon jeggyel csak egy utas utazhasson.</p> <p>A MÁV gyakorlatában a névre szóló jegyek alkalmazása tehát speciális. Ezt a jelenleg általa alkalmazott technika mellett csak úgy tudja biztosítani, ha a jegyen feltüntetésre kerül az utazásra jogosult neve és születési dátuma, amelyek együttesen azonosítják az érintettet mint szerződéses felet.</p> <p>Az adatkezelés arányossága kapcsán kiemelő, hogy arra csak a névre szóló jegyek vásárlása során kerül sor, amelynek minden esetben van alternatívája, hiszen az utas dönthet úgy, hogy személyesen a jegypénztárban vagy automatából veszi meg a jegyét, ha pedig az indulási állomáson egyik sincs, a vonaton jegyellenőrnél vásárol jegyet. Ezen utóbbi esetekben a jegy érvényessége és az utazási jogosultság személyes adatok megadása nélkül is ellenőrizhető.</p> <p>A Hatóság a MÁV által jelenleg alkalmazott technológiára is figyelemmel az ügyben jogsértést nem állapított meg és a vizsgálatot az Infotv. 55. § (1) bekezdés b) pontja alapján lezárta. A Hatóság ezeken túlmenően azonban szükségesnek tartotta felhívni a MÁV figyelmét az általános adatvédelmi rendelet 25. cikk (1) bekezdése szerinti beépített adatvédelem elvére, amely szerint az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt az e rendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába. Ez azt is jelenti, hogy az adatkezelők, így a MÁV is, időről-időre kötelesek felülvizsgálni a saját adatkezeléseiket és figyelemmel kísérni a technika fejlődését abból a célból például, hogy ténylegesen csak a céljaik elérése érdekében szükséges személyes adatokat kezeljék.</p>