

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1348013	<p>Bejelentő a nyugdíjazás előtt állók hiányos, nem megfelelő tájékoztatását, valamint az ügyintézési határidő hosszúságát kifogásolja. Javaslatára szerint minden nyugdíjazás előtt állónak postázni kellene egy olyan tájékoztató füzetet, amelyből a lehetséges kérdéseire választ kaphat, valamint az ügyintézési határidőt (15-30napra) drasztikusan csökkenteni szükséges.</p>	lezárt	<p>A közérdekű bejelentést az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság (a továbbiakban: ONYF) megvizsgálta és az alábbi tájékoztatást adta.</p> <p>1. Az ügyintézési határidővel kapcsolatos szabályozást a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tny.) 72. § (1) bekezdése tartalmazza. Eszerint a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerveknek a nyugellátásokkal és más ellátásokkal kapcsolatos eljárásaiban – ha az adott eljárás tekintetében törvény másként nem rendelkezik, vagy kormányrendelet rövidebb ügyintézési határidőt nem állapít meg – az ügyintézési határidő 30 nap. Ha az eljárásban az általános hatáskörű nyugdíj-megállapító szerv az egészségi állapot szakkérdését is vizsgálja, az ügyintézési határidő negyvenöt nap.</p> <p>Az ügyintézési időbe nem számít bele bizonyos, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 33. § (3) bekezdésében felsorolt cselekmények, illetve eljárásjogi helyzetek időtartama. Így például a hiánypótlásra, illetve a lényállás tisztázásához szükséges adatok közlésére irányuló felhívástól annak teljesítéséig terjedő idő.</p> <p>Arra az esetre, ha a nyugellátásra jogosultság kétséget kizáróan fennáll, a nyugellátás összege azonban adatok hiánya vagy egyéb ok miatt az igénybejelentéstől számított 30 napon belül várhatóan nem határozható meg, a Tny. 73. §-a előírja, hogy a rendelkezésre álló adatok alapján az igénylő részére végzésben előleget kell megállapítani, és folyósítani. A nyugellátás megállapításakor a nyugellátás összegébe a folyósított előleget be kell számítani.</p> <p>A Ket. 71/A. § (1) bekezdése szerint a kérelemre indult eljárásban a hatóság a kérelem beérkezésétől számított nyolc napon belül függő hatályú döntést hoz, amelyben rendelkezik arról, hogy az eljárás lefolytatásáért fizetendő illetéknek vagy díjnak megfelelő összeget, ennek hiányában tízezer forintot a hatóság köteles a kérelmező ügyfél részére megfizetni. A fent említett döntéshez akkor kapcsolódnak joghatások, ha a kérelem beérkezését követő két hónap elteltével a hatóság a hatósági ügy érdemében nem döntött és az eljárást nem szüntette meg.</p> <p>A nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek eljárásaira vonatkozó ügyintézési idő tehát jogszabályokban meghatározott, amelynek módosítására az ONYF hatáskörrel nem rendelkezik, de nem is tartják indokoltnak a</p>

bejelentő által javasolt módosítást, mivel a jogalkotó az előleg és a függő hatályú döntés jogintézményének bevezetésével kellő garanciákat épített a rendszerbe a 30 napon túli ellátatlanság, illetve az indokolatlanul elhúzódó eljárások elkerülése érdekében.

2. A nyugdíjazás előtt állók tájékoztatásával kapcsolatban az ONYF megírta, hogy az ONYF honlapján elhelyezett, az „Ügyintézés” menüpont alatt megtalálható tematikus ügyintézési tájékoztatók, gyakori kérdések és fogalomtár széles körű tájékoztatást nyújtanak az érdeklődőknek, de a tájékoztatók természetesen papír alapon is hozzáférhetőek valamennyi nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv ügyfélszolgálatán. Az ügyintézési tájékoztatók jelentős része nem a már nyugdíjban részesülők, hanem a nyugdíj előtt állók számára szolgál információkkal.

A [www.onyf.hu](http://www.onyf.hu) oldalon fellelhető továbbá egy „Nyugdíj-kalkulátor”, valamint egy, az öregségi nyugdíj összegének kiszámítását bemutató példa is.

A tudatosabb nyugdíjtervezést szolgálja az adategyeztetés jogintézménye is. Ennek keretében a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv a biztosítottal, volt biztosítottal a biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyaira és kereseteire, jövedelmeire vonatkozó, nyilvántartásba bejelentett adatokat hatósági eljárás keretében – kérelemre vagy hivatalból – egyezteti. Az adategyeztetési eljárás legfőbb célja, hogy a „leendő nyugdíjasok” a nyugdíjbiztosítási nyilvántartásban szereplő adataikról még az aktív korban – a nyugdíjigény bejelentése előtt – tájékoztatást kapjanak.

Végezetül a nyugdíjigény benyújtásakor valamennyi igénylő – az igénybenyújtás formájától függően – személyesen vagy postai úton kézhez kap egy értesítést, amelyben a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv részletes tájékoztatást ad az eljárás megindulásának napjáról, az ügy iktatási számáról, a legfontosabb vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről, az ügyféljogokról, az adatkezelésről, a kapcsolattartás lehetséges módjairól, az ügyintézési időről, az abba be nem számító időtartamokról, az ügyintéző nevről és elérhetőségeiről, az eljárás menetéről.

Míndezek alapján megítélésünk szerint az ONYF eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének. A bejelentő által javasolt tájékoztató füzet bevezetését és minden nyugdíj előtt állónak történő megküldését sem indokoltnak, sem célszerűnek nem látták.

Összegezve a fentieket, javaslatait megköszönve további intézkedés kezdeményezését nem tartották indokoltnak.