

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1348296	<p>Bejelentő megírta, hogy egy közétkeztetést ellátó szervezet kártyarendszert vezet be 2017. szeptember 1-jétől az általa üzemeltetett bölcsődékben, óvodákban és iskolákban. Bejelentő kifogásolja, hogy a tájékoztatásuk szerint bármely okból történő tartozás esetén a gyermek nem kap étkezést. Bejelentő aggályosnak tartja, hogy nincs rendelkezés arra vonatkozóan, hogy vitás esetben a gyermek étkezhet-e. Bejelentő sérelmesnek tartja, hogy a kártyarendszer bevezetéséről, üzemeltető szoftver beszerzéséről, üzemeltetéséről sem határozat, sem önkormányzati rendelet nem született.</p>	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, Dunakeszi Város Polgármestere az alábbiak szerint tájékoztatót.</p> <p>Dunakeszi Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) által fenntartott Dunakeszi Óvodai és Humán Szolgáltató Központ és Könyvtár (a továbbiakban: DÓHSZK), mint a közétkeztetési feladat ellátásáért felelős intézmény, 2017. szeptember 1. napjával bevezette az általa működtetett bölcsődékben és iskolákban az étkezési jogosultságot ellenőrző kártyarendszert.</p> <p>Azoknak, akik a gyermekük étkeztetésével kapcsolatos befizetéseket nem rendezték, 2017. augusztus 11. napján kipostázásra kerültek a fizetési felszólítások, illetve e-mail útján is megtörténtek a felszólítások. Az értesítők a tartozás összegén túl tartalmazták, hogy amennyiben a szülő 2017. augusztus 25. napjáig nem egyenlíti ki az étkezéssel kapcsolatos tartozást, úgy a gyermek 2017. szeptember 01. napjától nem vehet részt a közétkeztetésben. A fizetési határidő 2017. augusztus 30. napjáig meghosszabbításra került. Augusztus folyamán folyamatosan tájékoztatták a szülőket, illetve fontos tényező az is, hogy a papír alapú nyilvántartási rendszert csak fokozatosan váltja fel a kártyás közétkeztetési rendszer. A kártyával működő rendszer 2017. szeptember 01. napjától éles üzemmódban működik, azonban egészen 2017. szeptember 30. napjáig papír alapú listát is kapnak a DÓHSZK által működtetett intézmények az étkezésre jogosult gyermekek nevével. Ez alapján, egy hónapon át párhuzamosan működik a régi és az új rendszer, amely az Önkormányzat álláspontja szerint, elegendő időt nyújt, mind a felhasználó, mind a DÓHSZK részére, hogy megismerhető, használható legyen a rendszer.</p> <p>A közétkeztetésre jogosultak köréről nyilvántartási rendszer eddig is működött papír alapon és ilyen formában kapták meg az intézmények a listákat. Azok a gyermekek, akiknek szülei a térítési díjat nem fizették meg, a papír alapú rendszerben napi menüt fogyasztották, hanem csökkentett tartalmú étkezésben részesültek. Az új rendszerben, az esetleges szülői fizetés hiánya esetén, ugyanaz a helyzet áll fenn mint korábban, tehát étel nélkül továbbra sem maradnak a gyermekek.</p> <p>A rendszer működése során felmerülő problémák, bárminemű más kérdés, vita esetén, azok tisztázásáig az étkezést biztosító szolgáltató felé ún. egyedi megrendelésre kerül majd sor a DÓHSZK étkezési ügyintézői által. A DÓHSZK önálló költségvetéssel rendelkező köznevelési intézmény. A pénzügyi-gazdálkodási feladatokat saját gazdasági szervezete által látja el. Az intézmény fenntartója az Önkormányzat, amely az alapító okirat tanúsága szerint a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatellátást a DÓHSZK-ra ruházta át. Tekintettel az átruházott közfeladatra és arra, hogy a DÓHSZK önálló gazdasági szervezettel rendelkezik, és így a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) hatálya alá is tartozik, mint önálló ajánlatkérő, így a szoftver beszerzéséhez nem kell külön fenntartói döntés.</p>