

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1449802	<p>Bejelentő álláspontja szerint az élő állatok zárt szállítóeszközben történő szállításánál a közösségi közlekedési szabályokat úgy kell kialakítani, hogy tekintettel legyenek az személyes egészségügyi (pl. állati szőr allergia, asztma) természetű sajátosságokra is. Biztosítani kellene az élő állatoktól mentes jegyfoglalás, utazás lehetőségét.</p>	lezárt	<p>Az Építési és Közlekedési Minisztérium a MÁV-VOLÁN-csoport bevonásával az élő állat vonaton történő szállításával kapcsolatban tett közérdekű bejelentésre az alábbi tájékoztatást adta. A MÁV-START Zrt az élő állatok és a kutyák szállítását az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet alapján végzi. Az élő állat szállítására vonatkozó egyéb szabályokat a vasúti társaság üzletszabályzatában állapítja meg. A fenti rendelkezés alapján az élő állatok és kutyák szállítását a vasúttársaság korábban a feláras vonatokon nem engedte meg, hiszen az utas ezeken a vonatokon előre nem tudhatja, hogy az általa megvásárolt helybiztosítás esetén a közvetlen mellette helyet foglaló útítársai szállítanak-e élő állatot, mely őt zavarhatja, de más helyre nem ülhet át szabadon. Ezen rendelkezés megváltoztatására az elmúlt évtizedekben számos utasészrevétel érkezett. Az utasok a kisállatokat sok esetben családtagként kezelik, magukkal vihetik őket az éttermekbe, szállodákba, bevásárlóközpontokba is. Jogos igényük, hogy a hosszútávú utazásaiknál – ahol a távolsági vonaton helyjegyváltás kötelező – a kisállatokat magukkal vihessék, így igénybe véve a vasúti társaság által biztosított leggyorsabb eljutási lehetőséget. Az említett észrevételek hatására néhány évvel ezelőtt a vasúttársaság enyhített a szabályokon és lehetővé tette élőállat szállítását zárt szállítóeszközben bármely vonat bármely kocsiosztályán az étkezőkocsi kivételével.</p> <p>A Bejelentő által felvetett javaslat megvalósítása - hogy legyen külön kijelölt kocsi az élő állatokat szállítók részére - a MÁV-START Zrt.-nél az alábbi okok miatt pillanatnyilag nem valósítható meg. A jelenlegi járműfejlesztések - amelyek az utasigényeket a legjobban ki tudják szolgálni - eredményeként egyre több egyetlen légtérből álló vasúti jármű közlekedik (pl.: Desiro, FLIRT, KISS, TramTrain), melyeken az elkülönítés egyáltalán nem valósítható meg. A vasúti járművek az optimális felhasználás érdekében nem mindig ugyanazokban a vonatokban közlekednek, a külön kijelölt kocsik így többlet járműigényt generálnak. A MÁV-START Zrt. részére nem áll rendelkezésre, erre a célra elkülöníthető jármű, melyek beszerzése és üzemeltetése jelentős többletforrást igényelne. A kisállatok szőre miatt szükségessé váló speciális légtisztításra nincs lehetőség. A zárt szállítóeszközben szállított kisállatok díjfizetés nélkül szállíthatók, emiatt statisztikai adat nem áll rendelkezésre, hogy pontosan hányan veszik igénybe a szolgáltatást, és ez mennyire zavaró, vagy lehet zavaró a többi utas számára. A fogyatékkal élőket segítő kiképzett kutyák, illetve a rendvédelmi szervek szolgálati kutyái korlátozás nélkül szállíthatók, vagyis olyan kocsikba is bevihetők, amelyek állat szállítására esetleg nincsenek kijelölve. A vonatpótló autóbuszokon a vasúttal azonos szabályok szerint szállíthatók az élőállatok, ezeken a járműveken szintén nincs lehetőség az élőállatok elkülönítésére.</p> <p>A Vasúttársaság személyszállítási üzletszabályzatának élő állat szállításra vonatkozó részei mind a hatályos jogszabálynak mind az ilyen szolgáltatást igénybe vevő utasok igényeinek megfelelnek, és a jogszabály szerinti társadalmi egyeztetés után kerültek elfogadásra. A vasúti közösségi közlekedés feladata a nagy tömegű utasigények kiszolgálása, így jelenleg nincs lehetőség egyedi speciális igények országos (hálózati szintű) kielégítésére.</p>