

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1346611	<p>Bejelentő álláspontja szerint aggályos a XIV. kerületi kormányablak gépjármű osztályának ügyfélfogadási és belső munkakiosztási gyakorlata. 2017. április 28-án az ügyintézők csak belső anyagokat készítettek az osztályvezető utasítására, ezzel jelentősen megnövelve a várakozási időt.</p>	lezárt	<p>A Budapest Főváros Kormányhivatala az adott napi munkavégzésről azt a tájékoztatást adta, hogy aznap 50 ügyfél érkezett, a gépjármű-kereskedők 52 darab kérelmet nyújtottak be, és az előző napról 35 darab kérelem maradt feldolgozatlanul. A szakterületen 6 fő dolgozik, négy fő két műszakban dolgozott a kérdéses napon, de a nyitást követő és a zárást megelőző egy órában csak két ügyintéző dolgozott. Az adott napon 410 ügyfél jelent meg, de nem volt lehetőség más szakterületről átcsoportosítani ügyintézőket, így az ügyfelek kiszolgálása mellett a gépjármű-kereskedők kérelmeinek feldolgozása és a háttérosztályok hivatalból indult vizsgálataihoz kapcsolódó ügyek járműnyilvántartásba rögzítését látta el a két ügyintéző a Bejelentő által kifogásolt időpontban. A Kormányhivatal a korrupcióval kapcsolatos vádak nem találta megalapozottnak, évek óta csak a műszakvezetéssel is megbízott ügyintézőnél adhatják le a gépjármű-kereskedők, és itt vehetik át az elkészült anyagokat.</p>