

151/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező a beadványában azt panaszolta, hogy látássérültként a segítőkutyájával nem szállhatott fel a légitársaság egyik Budapestről Londonba tartó járatára.

A hatóság az ügyben a légi személyszállítást végző céggel szemben eljárást indított, majd a felek részvételével tárgyalást tartott. A tárgyalást követően a felek egyezséget kötöttek egymással, amelyben az eljárás alá vont vállalta, hogy az érintett dolgozói és a földikiszolgáló személyzet tagjai részére belső értesítést küld, amelyben felhívja a figyelmüket a foglalási rendszer sajátosságaiból adódó adminisztratív tévedések lehetőségére, és tájékoztatja őket a segítőkutyával való utazáshoz szükséges dokumentumok köréről. Vállalta továbbá, hogy a honlapjának magyar nyelvű változatán külön menüpontban egyértelműen meghatározza az Egyesült Királyságba segítőkutyával való utazáshoz szükséges dokumentumokat, és azt, hogy a kérelmező által megjelölt magyar segítőkutyás civil szervezeteket közvetlenül is tájékoztatja e dokumentumok köréről.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta. Az eljárás alá vont az egyezségben foglalt vállalásait teljesítette.