

EBH/550/2017

Év

2017

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kerekesszékekkel közlekedő kérelmező egy hipermarket áruházban vásárolt. Fizetés után a kijáratnál a kerekesszékekhez csatolható bevásárlókocsi érzékelője sípolással jelzett. Az áruház alkalmazottja tájékoztatta a kérelmezőt, hogy a speciális bevásárlókocsit nem viheti ki a parkolóba. A kérelmező állapota miatt a vásárolt árut az ölében nem szállíthatta, ezért nem tudta azokat a gépjárművéhez elvinni. Panaszával a vásárló az ügyfélszolgálathoz fordult, azonban az alkalmazottak nem vették észre, mert az alacsony kerekesszékből nem tudta felhívni magára a figyelmet. A kérelmező álláspontja szerint az áruház eljárásával hátrányosan megkülönböztette és fogyatékoságával összefüggésben megalázó, megszegyenítő környezetet alakított ki körülötte.

A hatóság eljárásában tárgyalást tartott ahol a felek egymással egyezséget kötöttek. Az eljárás alá vont 30 napos határidővel vállalta az érzékelők kiszerezését, hogy a jövőben a speciális bevásárlókocsikat a parkolóban is riasztás nélkül lehessen használni. Vállalta továbbá, hogy az alkalmazottai a jövőben segítséget nyújtanak a speciális bevásárlókocsik használatához. Az eljárás alá vont gazdasági társaság a kérelmezőtől bocsánatot kért és 5.000,- Ft értékű ajándékkártya átadását vállalta kérelmező számára 30 napon belül.

2017. novemberi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.