

EBH/178/2017

Év

2017

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A súlyosan látássérült, a számítógépet képernyőolvasó szoftverrel használó kérelmező azt panaszolta, hogy a kérelmében megnevezett energiaszolgáltató weboldalán ernyőolvasó szoftver segítségével nem tudott regisztrálni a szolgáltató által kínált programokra. Az oldal látássérült verziójából ugyanis a regisztrációhoz szükséges űrlapok elérhetetlenek, a nem látássérült verzió viszont nem használható képernyőolvasó szoftverrel. A kérelem szerint a szóban forgó weboldal látássérült verziójának tartalma is jelentősen eltér a nem látássérült verzió tartalmától. A kérelem szerint tehát a bepanaszolt energiaszolgáltató azzal, hogy weboldalán képernyőolvasó szoftver segítségével nem lehet regisztrálni meghatározott programokra, valamint azzal, hogy az oldal látássérült verziójának tartalma jelentősen eltér a látók által elérhető, nem látássérült verzió tartalmától, fogyatékosága miatt a kérelmezővel szemben megsértette az egyenlő bánásmód követelményét.

A hatóság által az ügyben tartott tárgyaláson mindkét fél kifejezte nyitottságát egyezség megkötésére, így a felek között az alábbi tartalmú egyezség született.

1. A felek rögzítették, hogy az eljárás alá vont energiaszolgáltató megszüntette azt a kérelmező által kifogásolt állapotot, amelyben a weboldal a látók által és látássérült személyek által használt verziójának tartalma nem volt megegyező és azt a tárgyaláson a vele szerződésben álló webfejlesztő cég nyilatkozatával megfelelően igazolta. Az eljárás alá vont energiaszolgáltató vállalta, hogy a weboldala látók által és látássérült személyek által használt verziójának egyezőségét a jövőre nézve is fenntartja.

2. Az eljárás alá vont energiaszolgáltató vállalta, hogy 2017. június 30-ig webáruházat hoz létre, amelyben akadálymentesen megrendelhetők az általa kínált termékek és szolgáltatások.
3. Az eljárás alá vont energiaszolgáltató vállalta azt is, hogy honlapjához a látássérült felhasználók egyenlő esélyű hozzáférését a jövőben is biztosítja.

2017. áprilisi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.

[hu jogeset](#)