

EBH/86/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Közszolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A mozgásában korlátozott, kerekesszéket használó kérelmező menetrendszerinti autóbuszos személyszállítást végző céggel szemben fordult panasszal a hatósághoz.

A kérelmező több olyan esetet említett, amikor állítása szerint a menetrendszerinti járat nem szállította el. Az esetek között előfordult, hogy kérelmező szállításának megtagadását azzal magyarázták, hogy már tartózkodik egy kerekesszékes utas az autóbuszon, és olyan is, amikor kérelmező pár perccel később egy másik járással utazhatott, illetve a buszsofőr először biztonsági okokra hivatkozva elutasította kérelmező szállítását, aki azonban végül mégis utazhatott.

Az eljárásban a bepanaszolt busztársaság és kérelmező között egyezség született. Az egyezségben a társaság vállalta, hogy a honlapján közzé tesz egy olyan nyomtatványt, amelyen a kerekesszékes utasok utazási igényüket jelezhetik. Szintén közzétesz egy tájékoztatót a mozgáskorlátozott utasok számára, és megjelöli azokat a buszjáratokat, melyeket alacsonypadlós járművel tervez működtetni. A társaság vállalta azt is, hogy megadott határidőben megvizsgálja annak a lehetőségét, hogy járművein milyen feltételekkel lehetne biztosítani két kerekesszékes utas egyidejű utazását, illetve egy ingyenes telefonvonal kialakítását a fogyatékos utasok számára. Vizsgálata eredményéről tájékoztatja a kérelmezőt képviselő érdekvédelmi szervezetet.

A felek közös kérelmére a hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

(2016. augusztus 8-i döntés)