

EBH/440/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Egyéb

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező előadta, hogy látássérült, személyazonosító igazolványt igényelt az egyik kormányablaknál. Előadta azt is, hogy látássérültsége miatt az aláírása -- amely az igazolvány igényléséhez szükséges - hozzávetőleg 2-4 centiméter magas, ezért nem fért bele az igénylőlapon az aláírás elhelyezésére szolgáló keretbe. A kérelmező azt sérelmezte, hogy az *eljárás alá vont kormányhivatal* a fentiek miatt aláírás nélküli személyazonosító igazolványt készített a részére, ami számára egy hitelfelvétel során hátrányt jelentett.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, amelyen az eljárás alá vont szóbeli nyilatkozatai mellett előterjesztette írásbeli nyilatkozatát is. Hivatkozott arra, hogy a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 33. § (3) bekezdése értelmében az írásképtelen vagy írástudatlan polgár személyazonosító igazolványának aláírás rovata bejegyzést nem tartalmaz. Nyilatkozott arról is, hogy amennyiben az igazolványt igénylő személy aláírása nem fér bele a keretbe, úgy az okmányt technikai ok miatt nem lehet legyártani. Álláspontja szerint, miután a kérelmező korábbi személyazonosító igazolványai sem tartalmaztak aláírást, az eljárás alá vont ügyintézője jóhiszeműen járt, mert minden segítséget megadott a kérelmező részére, hogy aláírását a megfelelő helyen tudja elhelyezni. Az eljárás alá vont hivatkozott arra is, hogy tudomása szerint a látássérültek oktatásban részesülnek, amelynek során elsajátíthatják az aláírandó felület körülhatárolását segítő eszköz (aláíró keret) segítségével történő aláírást, és önkéntes alapon lehetőségük van ilyen eszköz megvásárlására. Nyilatkozott arról is, hogy kormányablakoknak csak kisebb hányadában hozzáférhető az aláíró keret, illetve arról, hogy az eljárás megindulásáról való tudomásszerzést követően maga is beszerezte a segédeszközt. Az eljárás alá vont arra vonatkozóan nyilatkozni nem tudott, hogy a kérelmező aláírásának számítógép segítségével történő kicsinyítésére miért nem kerülhet sor, különös tekintettel arra, hogy az igénylőlapon a keretben elhelyezett aláírás a személyazonosító igazolványon egyébként is kicsinyítve jelenik meg. A kérelmező fenntartotta a kérelmében foglaltakat.

A felek a tárgyaláson kinyilvánították az egyezségkötésre irányuló szándékukat, majd közöttük egyezség született. Az eljárás alá vont vállalta, hogy a kérelmező választása szerinti napon ügyfélfogadási időben aláíró keret biztosítása mellett, soron kívül, költségmentesen kiállítja a kérelmező aláírásával ellátott új személyazonosító igazolványt. Vállalta továbbá, hogy az illetékes szervnek meghatározott időpontig jelzi a látássérültek igazolványainak elkészítése során felmerülő problémákat, így az aláíró keret biztosítására, valamint az aláírás számítógép segítségével történő kicsinyítésére vonatkozó problémát.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

(2016. október 27-i egyezség)