

EBH/288/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező azért fordult panasszal a hatósághoz, mert egy étterembe az alkalmazottak a vakvezető kutyáját nem engedték be. Kérelmező nem hagyta a kutyát az utcán, nem ebédelt az étteremben.

Az ügyfelek nyitottak voltak egyezséggel lezárni az ügyet, melynek tartalmát közösen alakították ki, az alábbiak szerint:

1. Az eljárás alá vont kijelenti, hogy bocsánatot kér kérelmezőtől amiatt, hogy az étterem alkalmazottja vakvezető kutyával nem engedte be a kérelmezőt az étterembe, valamint a kiszolgálást megtagadta. Kijelenti továbbá az eljárás alá vont, hogy az alkalmazott már nem dolgozik a cégnél.
2. Eljárás alá vont vállalja, hogy a jövőben minden tőle elvárhatót megtesz, hogy hasonló eset ne fordulhasson elő az általa üzemeltetett étteremben, felajánlja továbbá a kérelmező és vakvezető kutyája számára egy ingyen étkezés eltöltését az étteremben az egyezés aláírásától számított egy hónapon belüli, a kérelmező által választott, de az eljárás alá vonttal előzetesen egyeztetett időpontban.

A felek kérték a hatóságot, hogy egyezségüket határozattal hagyja jóvá.

A hatóság az egyezséget jóváhagyó határozatot hozott.

(2016. májusban jóváhagyott egyezés)