

EBH/133/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A kerekesszékekkel közlekedő kérelmezők a hatóság előtt azt panaszolták, hogy a menetrendszerű személyszállítást nyújtó szolgáltató akadálymentes utazásukat ugyan megszervezte, azonban személyi mulasztás miatt a megrendelt járással kérelmezők nem tudtak elutazni. A szolgáltató emiatt másik járművet biztosított, és késedelemmel, de eljuttatta a kérelmezőket úti céljukhoz. A panaszosok a háromórás várakozási időt és a tájékoztatását sérelmezték, mert a szolgáltató a többi utast úgy tájékoztatta, hogy a megrendelt jármű - amelyre ők nem tudtak felszállni - a mozgáskorlátozott utasok miatt késik.

Az eljárásban a felek között egyezés született. A szolgáltató bocsánatot kért kérelmezőktől az őket ért kellemetlenségek miatt, és számukra személyenként 15 000 Ft értékben, három év alatt felhasználható utazási utalványt ajánlott fel. Kérelmezők a szolgáltató felajánlását elfogadták, azzal panaszukat végleg rendezettnek tekintették.

A felek kérésére a hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

(2016. február 15-i döntés)