

EBH/191/2015

Év

2015

Védett tulajdonság:

Egészségi állapot

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A panasz szerint kérelmezőnek előre megbeszélt időpontja volt a bepanaszolt gazdasági társaság által üzemeltetett fogorvosi magánrendelőben fogtisztítási kezelésre. A beavatkozás díját előre kifizette. A kezelés előtt kérdőívet töltött ki, amelyben feltüntette, hogy Hepatitis C fertőzése van. A kérdőív elolvasása után a rendelőben közölték vele, hogy Hepatitis C fertőzésre tekintettel nem látják el, őt kizárólag a Szent László Kórház fogászatán lehet kezelni. Az eljárás során kérelmező úgy nyilatkozott, hogy a fogtisztítás díját a rendelő időközben visszafizette részére.

A bepanaszolt cég az eljárás során előadta, hogy tekintettel kell lenniük a fertőző betegek ellátására vonatkozó közegészségügyi előírásokra, nevezetesen a 20/2009 (VI.18.) EüM rendeletben foglaltakra, valamint az Országos Epidemiológiai Központ és a Szakmai Kollégium Fog- és Szájbetegségek tagozatának közös ajánlására a fogászati egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzésére. Hivatkozott továbbá arra, hogy a kérelmezőt egészségi állapotának ismeretében tájékoztatták arról is, hogy a kezelését előre tervezett időpontban tudják elvégezni, további lehetőségként ajánlották fel a Szent László Kórház felkeresését.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, melyen a felek fenntartották korábbi nyilatkozataikat, egyben kinyilvánították az egyezségkötésre irányuló szándékukat. Az egyezségkötés céljából megtartott következő tárgyaláson a felek között egyezés született.

A bepanaszolt cég a megállapodásban kijelentette, hogy nem állt szándékában a kérelmezőt kellemetlen helyzetbe hozni, sajnálatát fejezte ki, kérelmezőtől bocsánatot kért, valamint felajánlott részére egy szájhygiéniai berendezést. Kérelmező a bocsánatkérést, valamint a felajánlott szájhygiéniai berendezést elfogadta.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.