

EBH/362/2014

Év

2014

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Közszolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A hatóság eljárása során kötött egyezséggel zárult esetben a kérelmező azzal a panasszal fordult hatóságunkhoz, hogy egy gyógyszert szeretett volna kiváltani, azonban a szolgáltatást nyújtó cég alkalmazottja a főnöke utasítására nem az officinában, hanem az utcáról, az ügyeleti nyitva tartás céljából fenntartott nyíláson át szolgálta ki. Kérelmező megítélése szerint ennek az indoka az volt, hogy vak (fogyatékos) és vakvezető kutyájával szeretett volna belépni az üzlethelyiségbe. Kérelmező sérelmezte még, hogy többszöri próbálkozására sem sikerült tisztázni a helyzetet a szolgáltatást nyújtó gyógyszertár vezetőjével, valamint megfelelő tájékoztatást sem kapott a cég alkalmazottjától.

A hatóság a rendelkezésre álló iratanyagok alapján eljárást indított a bepanaszolt társasággal szemben és az ügy tisztázása érdekében felhívta a feleket nyilatkozattételre. Az eljárás során a felek kinyilvánították egyezségkötési szándékukat és ezek alapján született meg az alábbi tartalmú egyezség:

1. Az eljárás alá vont az egyezség keretében bocsánatot kért kérelmezőtől a történetekért és kifejezte sajnálatát az eset vonatkozásában, hiszen nem állt szándékában kérelmező fogyatékoságával összefüggésben megsérteni az egyenlő bánásmód követelményét.
2. Az eljárás alá vont az egyezség keretében ígéretet tett arra, hogy a jövőben nagyobb körültekintéssel és empátiával jár el a hasonló esetekben, eljárásai során tiszteletben tartja az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebktv.) rendelkezéseit, és mindent megtesz azért, hogy a jövőben ne kerüljön sor az eljárás tárgyát képezőhöz hasonló esetre, valamint ígéretet tett arra, hogy a jövőben a sérült, fogyatékos emberek kiemelt figyelmet kapnak a kiszolgálás területén.

3. Az eljárás alá vont az eljárás során támogatást nyújtott a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének Vakvezetőkutya-Kiképző Iskolája részére.

Kérelmező az eljárás alá vont vállalásaival egyet értett, valamint azokat kielégítő megoldásnak tartotta az általa sérelmezett helyzet megoldására. Ezzel az ügyet lezártnak tekintette és az eljárás alá vonttal szemben az üggyel összefüggésben további követelése nem volt.

A hatóság a Ket. 75. §-a alapján az egyezséget határozatával jóváhagyta.