

EBH/432/2013

Év

2013

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Közszolgáltatás

Diszkrimináció típusa

Közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Befejezőmód

Jogsértést megállapító döntés

Kérelmező panasszal fordult a Hatósághoz, melyben azt sérelmezte hogy mozgássérültként, elektromos mopedet használva nem tudott akadálymentesen bejutni a hivatalba, ahol a Fővárosi Törvényszék végzése alapján köteles volt megjelenni. Panaszához mellékelte 18 db fotót is, melyek szerint bizonyítják, hogy a hivatalba nem lehet akadálymentesen bejutni. Kérelmező egy órán át tartózkodott a helyszínen, és ez alatt az idő alatt meggyőződött arról, hogy sehonnan sem közelíthető meg akadálymentesen a hivatal. Sérelmezte, hogy az épület előtt semmi sem jelzi, hogy a kerekesszékesek hogyan juthatnak be az épületbe.

A hatóság a fentiek alapján eljárást indított a hivatallal szemben, és nyilatkozattételre hívta fel. Válaszában a hivatal arról tájékoztatta a hatóságot, hogy az ingatlanban több bejárat van, az épületben több gazdasági társaság is működik. A hivatal szervezeti egységeit a gyalogos és autós forgalom számára kialakított bejáraton lehet megközelíteni, amelyen keresztül a mozgáskorlátozottak számára is biztosított a bejutás az épületbe. Az ügyfélbejáratnál jól láthatóan elhelyezett tábla jelzi a mozgáskorlátozottak részére a bejáratot, ahol akadálymentesített lift, mosdóhelyiség áll rendelkezésre, valamint ügyeiket egy erre a célra kialakított ügyfélfogadó helyiségben intézhetik.

A hatóság helyszíni szemlét tűzött ki, melyre megidézte a Kérelmezőt és eljárás alá vont képviselőjét is. A szemlén a hatóság megállapította, hogy a hivatalban valóban nem tudják megközelíteni a mozgáskorlátozott személyek, és nincs kihelyezve tábla se az akadálymentes bejutásra vonatkozóan. Azok a mozgáskorlátozott személyek, akik nem voltak még soha a helyszínen, és a házszámot keresve próbálnak a hivatalba eljutni, azzal szembesülnek, hogy a járdáról az épület bejáratához sem tudnak eljutni, és nincs kihelyezve tábla arra vonatkozóan sem, hogy az épület oldalán a belső udvarra - gyalogosan vagy gépjárművel - be lehet jutni.

Megállapítható volt továbbá, hogy az épület belső udvarába be lehet ugyan menni kerekesszéssel is, de a Hivatal ügyfélfogadó helyiségei nincsenek akadálymentesítve, a bejáratból 14 lépcső állja útját a kerekesszéssel érkezőknek. Nem volt továbbá jelzés arra vonatkozóan sem, hogy a mozgáskorlátozottak ügyeit az épület másik szárnyában intézik oly módon, hogy az ügyintéző meggyát az akadálymentesített részre. Bár az épület másik szárnyánál valóban van egy erre utaló információs tábla, de ezt az áprilisi eset óta, tehát az eljárás megindítását követően helyezték ki.

A Hatóság megállapította, hogy az eljárás alá vont megsértette az egyenlő bánásmód követelményét azzal, hogy kérelmező számára nem biztosította a fogyatékosok okán őt megillető megfelelő segítséget, illetve tájékoztatást.

A fentiek miatt a Hatóság elrendelte, hogy az épület főbejáratához mozgáskorlátozottak számára információs táblát helyezzen el az eljárás alá vont. A táblát a főbejáratához vezető 9 db lépcsőnél kell kihelyezni, hogy azt a kerekesszéssel érkezők is el tudják olvasni, és egyértelműen fel kell tüntetni azt, hogy a mozgáskorlátozottak az épület oldalán lévő bejáraton át közelíthetik meg a hivatalt. Ezen kívül az akadálymentes ügyfélfogadás feltételeit is közölni kell, tehát hogy ügyeiket nem ott, hanem ténylegesen egy másik hivatalnak helyet adó épületrészben tudják intézni.