

## **EBH/428/2013**

Év

2013

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező, aki mozgáskorlátozott és kerekesszéket használ, wellness szálloda szolgáltatását vette volna igénybe, azonban a helyszínen kiderült, hogy csak a szálló parkolója akadálymentes, a wellness részlege és a szállodai szoba nem. Előbbinél ugyanis az ágyat nem tudta megközelíteni a panaszos a kerekesszékekkel, míg a wellness részleg medencéjébe emelőszerkezet híján nem tudott fürdeni. Kérelmezőt érdeklődésére a szálloda arról tájékoztatta előzetesen, hogy pihenése zavartalan lesz, mert a szobák akadálymentesek, és a wellness részlege is.

Az eljárás alá vont hotel védekezésében előadta, hogy kérelmezőt nem tájékoztatta arról, hogy a wellness részlege akadálymentes, és erről a panaszos a honlapon sem olvashatott. Arról tájékoztatta csupán, hogy az emeleten mozgássérült vendégek részére egy szoba került kialakításra, és az épület valamint a folyosók és a lift is akadálymentes. A hotel üzemeltetője egyébként kérelmező helyszínen tett panaszára megoldást keresett, és az ágy megközelíthetőségét azonnal orvosolta volna, továbbá egy mobil, medencébe beemelők szerkezet beszerzését is (kölcsönbe) felajánlották, de azt a panaszos nem fogadta el. Kérelmező egyetlen napot sem töltött a szállodában, a szálloda visszaadta részére a befizetett előleget.

A hatóság tárgyalást tartott az ügyben, ahol az eljárás alá vont szolgáltató (hotel) hivatkozott arra, hogy folyamatban van egy medencébe beemelő szerkezet közbeszerzési eljárásban történő beszerzése. A tárgyaláson a hatóság tájékoztatta a feleket az egyezségkötés lehetőségéről. A felek egyezséget kötöttek, amelyben az eljárás alá vont vállalta, hogy 2013. augusztus 31. napjáig a tulajdonosoktól és az NFÜ részéről beszerzi a szükséges válaszokat, engedélyeket a beemelő szerkezet korábbi beszerzésével kapcsolatban és az eredményről kérelmezőt értesíti. Vállalta továbbá, hogy amennyiben a tulajdonosok és az NFÜ részéről nincs kifogás a pénzügyi megoldás tekintetében, a beemelő szerkezet beszerzése iránt intézkedik 2013. szeptember 30. napjáig, valamint kérelmezőt a sérelem okozása miatt megfelelően kompenzálja. Az eljárás alá vont az egyezségben arról is nyilatkozott, hogy amennyiben akár a tulajdonosi döntések, akár az NFÜ döntése megakadályozza a beemelő szerkezet korábbi beszerzését, 2014. június 30. napjáig történő beszerelésről tud gondoskodni.

Kérelmező elfogadta az eljárás alá vont által vállaltakat, így a hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

2013. július