

EBH/526/2012

Év

2012

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező panaszában azt sérelmezte, hogy vakvezető kutyájával egy kínai büfébe nem engedték be és nem tudott ételt vásárolni.

Az eljárás alá vont külföldi cégvezető -tudomást szerezve az eljárásról - azonnal sajnálatát fejezte ki írásban. Higiéniai aggályokra hivatkozott, valamint arra, nem tudta, hogy vakvezető, segítő kutyával jelent meg a hölgy. A hazai jogi szabályozásról sem volt tudomása, mely szerint a segítő kutyákat köteles a szolgáltató egységébe beengedni.

A felek a hatóság közreműködésével - tervezet megszövegezése, az aláírásra helyszín biztosítása - egyezséget kötöttek. A megállapodásban rögzítették a bocsánatkérést, továbbá azt, hogy a közeljövőben a vonatkozó szabályozásnak megfelelően jár el a cégvezető, és erre tekintettel munkatársait is kioktatja. Az egyezség mellékletét képezte egy kivonat a *szociális és munkaügyi miniszter 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendeletéből a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól.*

A hatóság a felek egyezségét határozatával jóváhagyta.