

EBH/33/2012

Év

2012

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Látássérült kérelmező álláspontja szerint a bepanaszolt művelődési központ megsértette az egyenlő bánásmód követelményét, amikor megtagadta, hogy egy rendezvényre a vakvezető kutyáját bevigye. Az intézmény, művelődési központ - amely a rendezvényhez csak a helyszínt biztosította - az előadást szervező cég képviselőjével együtt felajánlotta ugyan, hogy a kutyát az előadás időtartamára elhelyezik az épületben, de nem tudták megjelölni, hogy a kutyáról ki gondoskodik az előadás alatt, ezért kérelmező a lehetőséget elutasította, és az előadáson nem vett részt.

A hatóság eljárást indított a helyszínt biztosító művelődési központtal és az előadást szervező céggel szemben. Az eljárás alá vont művelődési központ képviselője érdemi nyilatkozatában előadta, hogy kérelmező és vakvezető kutyája számos alkalommal volt segítségükre az intézményben, a másság elfogadását segítő programokon. E rendezvényeken jutott tudomásukra, hogy a kutya epilepsziában szenved. Eljárás alá vont előadta továbbá, hogy a panaszolt esetben a városi Látássérült Klub 12 fővel jelent meg az előadáson, köztük volt kérelmező is. A klub vezetője - aki szintén ismerte a kutya epilepsziás betegségét - a művelődési központ képviselőjével együtt közösen javasolta, hogy a kutya az előadáson ne vegyen részt, mivel az állat az utóbbi időben a gazdája jelenlétében is többször csillapíthatatlanul ugatott. Az előadást szervező cég képviselője úgy nyilatkozott, hogy a kérelmező jegye közvetlenül a hangfal mellé szült - ismerve az előadás közben fellépő rendkívül jelentős hangerőt - ő is azt javasolta, hogy a kutya ne vegyen részt az előadáson. Kérelmező az előadásra későn érkezett, így a hangfaltól távolabbi átültetésre sem volt lehetőség. Előadták, hogy a kutyát a portásfülkében helyezték volna el, kérelmezőt pedig székéhez kísérték volna, mely lehetőséggel azonban nem élt. Mindkét eljárás alá vont úgy nyilatkozott, hogy álláspontja szerint nem sértette meg az egyenlő bánásmód követelményét kérelmező védett tulajdonságával összefüggésben.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, ahol a felek egyezséget kötöttek. Az előadást szervező cég képviselője kérelmezőtől elnézést kért és garantálta, hogy a jövőben is kiemelkedő figyelmet fordít arra, hogy a biztonság betartása érdekében alkalmazott intézkedéseken kívül, semmilyen más egyéb megkülönböztetésre alkalmas szabályt nem hoz. A szervező cég képviselője felajánlotta továbbá kérelmező és 1 fő kísérő részére, hogy az általa a városban szervezett előadásokat, kérelmező, előzetes jelzés után ingyenesen látogathatja. A művelődési központ képviselője kötelezettséget vállalt arra, hogy saját rendezvényein, illetve a más cégek által az épületben tartott rendezvényeken is, kiemelt figyelmet fordítanak a hasonló esetek elkerülésére. Vállalta továbbá, hogy a rendezvényt felügyelő munkatársait az egyenlő bánásmód követelményére vonatkozó szabályokra kioktatja. Kérelmező vállalta, hogy a későbbiekben a művelődési központban tartott rendezvényeken időben megjelenik, hogy az ültetésnél, bevonulásnál ezzel is segítse a rendezők munkáját.

A hatóság a felek által kialakított egyezséget határozatával jóváhagyta.