

Ügyszám: EBF-AJBH-55/2021.

Védett tulajdonság: fogyatékoság

Diszkrimináció területe: szolgáltatás igénybevétele

Diszkrimináció típusa: közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Egyezséget jóváhagyó határozat

Az Alapvető Jogok Biztosa a látássérült kérelmezőnek a személyszállítási szolgáltatást végző céggel szemben benyújtott panaszát megismételt eljárásban vizsgálta. A kérelmező sérelmezte, hogy a személyszállítási szolgáltatást végző cég által üzemeltetett buszokon több alkalommal nem, vagy nem megfelelően működött az automatizált hangos utastájékoztató.

A hatóság eljárást indított a céggel szemben, majd a felek részvételével tárgyalást tartott. A felek a tárgyaláson egyezséget kötöttek egymással. Az egyezségben a személyszállítási szolgáltatást végző cég vállalta, hogy amennyiben az autóbuszra fehér botos, látássérült utas várakozik a megállóban, és a külső, belső hangszóró nem működik kellő hangerővel, akkor a buszvezető szóban tájékoztatja az utast a járat számáról és arról, hogy a busz milyen irányba közlekedik. Az utas felszállása esetén megkérdezi őt, hogy melyik megállóban szeretne leszállni, és időben bemondja a kívánt megállót. Ezt követően meggyőződik arról, hogy a látássérült utas a tájékoztatást hallotta. A személyszállítási szolgáltatást végző cég vállalta továbbá, hogy a fenti eljárásrendet szolgáló utasítás keretében ismerteti az járművezetőkkel.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

2021. májusi döntés