

Ügyiratszám: EBF-AJBH-284/2021

Védett tulajdonság: fogyatékos

Diszkrimináció területe: szolgáltatás

Diszkrimináció típusa: közvetlen hátrányos megkülönböztetés

Egyezség

A fogyatékkal élő, kerekesszékekkel közlekedő kérelmező 2021 nyarán panaszt terjesztett elő a hatósághoz, amelyben az eljárás alá vont közjegyzőnek a számára mozgáskorlátozottsága miatt hátrányt okozó 2021. júniusi eljárását sérelmezte.

A kérelmező az eset körülményeit ismertetve előadta, hogy angol nyelvű hitelesítésre volt szüksége, ezért bejelentkezett a lakóhelyéhez legközelebb található angol nyelvi jogosultsággal rendelkező közjegyzőhöz. Mivel az épület első emeletén lévő közjegyzői irodát kerekesszékekkel nem tudta megközelíteni, a közjegyző az igényelt szolgáltatást a földszinti előtérben nyújtotta számára. A számla átadásakor a közjegyző arról tájékoztatta, hogy mivel nem tudott felmenni az első emeleti irodába, a helyszíni kiszállásnak megfelelő tarifával számolt, amely mintegy másfélszeres árat jelent a hivatali helyiségben teljesített szolgáltatásért fizetendő díjhoz képest.

Az eljárás alá vont közjegyző a következőkre hivatkozott: Az irodája maradéktalanul megfelel a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (a továbbiakban: MOKK) előírásainak. A kérelmező nem jelezte előre, hogy mozgáskorlátozott és kerekesszékekkel közlekedik, arról csak a megjelenésekor szerzett tudomást. A kérelmezőnek felajánlották, hogy segítenek neki feljutni az irodába, ezzel azonban nem kívánt élni. A kérelmezőnek tudomása volt a magasabb díjtételről, mivel erről a helyszínen tájékoztatták. Hangsúlyozta, hogy az eljárás díja tekintetében a jogszabály nem ad lehetőséget a magasabb díjtétel alkalmazásának egyedi esetben méltányossági alapon történő mellőzésére. Ugyanakkor elismerte, hogy az eset kapcsán történő érdeklődésére a MOKK arról tájékoztatta, hogy hasonló esetekben az eljárást nem kell feltétlenül a közjegyző - magasabb díjtétellel járó - hivatali helyiségén kívül lefolytatott eljárásának tekinteni.

Az eljárás alá vont közjegyző a kérelmező számára egyezségi ajánlatot tett, amelyet a kérelmező elfogadott. A hatóság a felek egybehangzó szándéknyilatkozata alapján megszövegezte az egyezséget, melyben a közjegyző elnézést kért a kérelmezőtől, és visszatérítette számára a hivatali helyiségén kívül lefolytatott eljárásra tekintettel felszámított díjtöbbletet. A kérelmező a panaszát ezzel megfelelően orvosoltnak tekintette. A hatóság az egyezséget határozattal jóváhagyta.

2021. októberi döntés