

**Ügyszám:** EBF-AJBH-216/2021.

**Védett tulajdonság:** fogyatékoság

**Diszkrimináció területe:** egyéb

**Diszkrimináció típusa:** közvetlen hátrányos megkülönböztetés

**Egyezséget jóváhagyó határozat**

A látássérült kérelmező 2021. májusban nyújtott be panaszt az országos személyszállítási szolgáltatást végző céggel szemben az Alapvető Jogok Biztosához. Sérelmezte, hogy a cég új online menetrendkereső felülete képernyőolvasó szoftverrel nem használható. Az elektronikus felületen megpróbált menetjegyet vásárolni, ez azonban semmilyen ernyőolvasó szoftverrel nem sikerült neki.

A hatóság eljárást indított a céggel szemben, majd a felek részvételével tárgyalást tartott. A tárgyalást követően a felek egyezséget kötöttek egymással. Az egyezségben a személyszállítási szolgáltatást végző cég vállalta, hogy legkésőbb 2021. december 31-ig a weboldala akadálymentes használatához a súlyos látássérült személyek számára szükséges fejlesztéseket megvalósítja, valamint a látássérült utasok számára is elérhető formában tájékoztatást helyez el a jegyvásárlási internetes felület akadálymentes használatáról. Az egyezség szerint továbbá a cég a kérelmezőnek lehetőséget biztosít arra, hogy a fejlesztések tesztelésében személyesen részt vegyen.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

A kérelmező tájékoztatása szerint a weboldal 2021 december végén már használható volt képernyőolvasó szoftverrel is, és a látássérült utasok számára elkészült a tájékoztató.

2021. októberi döntés