

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1461163	Bejelentő egy szociális és gyermekvédelmi feladatokat ellátó intézet honlapján működő, - speciális kommunikációt fejlesztő eszközök használatát biztosító – kölcsönző szolgáltatásának igénybevételével kapcsolatban fogalmazta meg a kifogásait. Javaslatokat tett a hatékonyabb működés érdekében, többek között a kölcsönzéssel kapcsolatos telefonos beszélgetések rögzítésére vonatkozóan.	lezárt	Az ügyben megkeresett Belügyminisztérium a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a kifogásolt Intézet központi telefonszámánál nincs kiépítve a hangrögzítés, nem is tervezik, tekintettel arra, hogy ilyen jellegű kötelezettséget nem írnak elő a szervezetre irányadó jogi normák. A központi telefonszámra érkező hívások túlnyomó része technikai jellegű, a panaszos hívások száma nem jelentős, ezért nem merült fel a hangrögzítés szükségessége. Az Intézet a Gyermekvédő hívószámra érkező hívások rögzítését és maximum 24 órás megőrzését biztosítja annak speciális jellegére tekintettel. A vizsgálat során a Belügyminisztérium megállapította, hogy az Intézet az eszközkölcsönzést a jogszabályoknak, és az Etikai Kódexnek megfelelően végzi. A kölcsönzés feltételeiről telefonon kizárólag általános tájékoztatást adnak. Amennyiben a telefonhívásból kiderül, hogy eszközkölcsönzésre kerülhet sor, az eszközt személyes találkozó keretében, szerződéskötést követően biztosítják a rászoruló személy vagy intézmény részre. Az eszközök kizárólag bemutatásra, vagy megtekintésre való kiadása nem lehetséges.