

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1454383	Bejelentő kifogásolja, hogy a 2023. májusában megrendezett Szegedi Borfesztiválon a szolgáltatások igénybevétele kizárólag bankkártyás fizetés ellenében volt lehetséges.	lezárt	<p>A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal hatásköre hiányát állapította meg, és az ügy Magyar Nemzeti Bankhoz történő továbbítását indítványozta.</p> <p>A Magyar Nemzeti Bank tájékoztatta bejelentőt, hogy a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 6. § (1) bekezdés 16. és 55. pontjaiban foglalt értelmező rendelkezések alapján a bankkártya nem készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, illetve a kártya kibocsátása a Hpt. 6. § (1) bekezdés 87. pontja, valamint ugyanezen szakasz (4) bekezdés k) pontja értelmében nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak. A kártyát kibocsátó vállalkozás (Társaság) tehát a bejelentésben kifogásoltak vonatkozásában – pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésének hiányában – nem minősül az MNB által felügyelt pénzügyi szervezetnek, így a kártya kibocsátásának, illetve a kibocsátással összefüggően a Társaság által nyújtott szolgáltatásoknak a felügyelete nem tartozik az MNB hatáskörébe.</p> <p>Annak kérdése, hogy az érintett fesztiválon készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő bankkártyával vagy készpénzzel történő fizetést tesz-e lehetővé a Társaság, illetve az érintett kereskedő, szintén nem tartozik az MNB hatáskörébe, mivel a pénzügyi szervezetnek nem minősülő Társaság, illetve a kereskedők felügyeletét az MNB nem látja el.</p> <p>Az MNB javasolta, hogy Bejelentő forduljon panasszal a kártyát kibocsátó Társasághoz, illetve a készpénzes fizetést el nem fogadó kereskedőhöz. Ha a Társaságnál, illetve kereskedőnél megtette panaszát, és a Társaság, illetve a kereskedő válaszában foglaltakat nem fogadja el, vagy a Társaság, illetve a kereskedő 30 napon belül nem válaszol a panaszára, akkor a polgári jogi jogvita tekintetében az illetékes Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett szakmailag független Békéltető Testülethez (Békéltető Testület) fordulhat megkereséssel, amely egyeztetésre jogosult a felek között.</p>