

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1369539	<p>Bejelentő kifogásolja, hogy kizárólag védett fogyasztók részére lehet előrefizetős gázmérőt ingyenesen felszerelni, új fogyasztási helyen nem. Álláspontja szerint a TIGÁZ üzletszabályzata és erre vonatkozó szerződése nem egyértelmű; ellentétes a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 108. § (7)-(8) bekezdéseivel, illetve a vonatkozó, a törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 115 /C. §-val. Továbbá a szolgáltató ügyfélszolgálatán erre az esetre vonatkozóan nem tudnak pontos tájékoztatást nyújtani és a termék árát sem jelölik meg.</p>	lezárt	<p>A közérdekű bejelentésre a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) következő tájékoztatást adta. A bejelentő az NKM Földgázszolgáltató Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) és TIGÁZ Földgázelosztó Zrt. (a továbbiakban: Elosztó) tevékenységével – kifejezetten pedig az előre fizető fogyasztásmérő igénylésével kapcsolatban nyújtott tájékoztatásával – kapcsolatban fogalmazta meg kifogásait. Az előre fizető fogyasztásmérő felszerelésének szabályait az ágazati jogszabályok – így többek között a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Vhr.), a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet, és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet – valamint a Szolgáltató és az Elosztó üzletszabályzata rögzíti. Az előre fizető fogyasztásmérő igénylésére akkor jogosult valaki, amennyiben igazolja védendő felhasználói státuszát, úgy a meghatározott feltételek szerint térítésmentesen, amennyiben pedig nem védendő fogyasztóként igényli, úgy a költségek viselése mellett. A felszámítható díjak jogalapját és számítási módját a fentebb hivatkozott jogszabályi és üzletszabályzati rendelkezések tartalmazzák. Az előre fizető fogyasztásmérő felszerelése érdekében az igénylőnek az Elosztóval kell megállapodást kötnie. A fentiek alapján a Hivatal nem látta indokoltnak a közérdekű bejelentés alapján közigazgatási eljárás indítását a Szolgáltatóval és az Elosztóval szemben, tekintettel arra, hogy az előre fizető fogyasztásmérő felszereléséért az előbbieken tárgyalt jogszabályi környezet és üzletszabályzati előírások alapján az Elosztó díj igénylésére jogosult.</p>