

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1418897	<p>Bejelentő azt kifogásolja, hogy egy fővárosi vasúti megállóban bevezették a hangosbemondón keresztül történő utas tájékoztatást, aminek következtében a környező utcák lakóinak megszűnt a korábbi nyugalma. A vasúti közlekedésből eredő zajt megszokták már a lakók, de a hangosbemondóban – a hét minden napján hajnali 5 órától - felhangzó szignál és a kihangosított beszéd sérti a környék lakóinak pihenéshez való jogát. Kéri a hangos-bemondás megszüntetését, de legalább a hangszórók számának, elhelyezésének és beállításának módosítását, mert jelenleg azok a környező utcák felé sugároznak.</p>	lezárt	<p>Az ügyben eljárásra jogosult Innovációs és Technológiai Minisztérium a közérdekű bejelentésben foglaltakat megvizsgálta. Megírta, hogy a rákosligeti vasútvonal hangos utas tájékoztató rendszerével kapcsolatos közérdekű bejelentést a MÁV Magyar Államvasutak Zrt. és a NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. bevonásával kivizsgálta. Megállapította, hogy az érintett vasútvonal mentén újonnan telepített hangos utas tájékoztató rendszer műszaki átadására 2021.06.30-án került sor. Korábbi lakossági észrevétel alapján, még a műszaki átadás előtt az üzemeltető MÁV Zrt. kérte a gyártó/kivitelező vállalkozót, hogy a műszaki átadás-átvétel előtt végezze el az érintett helyszíneken a hangos utas tájékoztató berendezés hangerőszint előírások szerinti korrekcióját. Ezt 2021. június 22-én Rákoscscaba, Rákoscscaba-Újtelep, Rákosliget megállóhelyeken és Pécel állomáson a vállalkozó, illetve a MÁV Zrt. illetékes szakemberei elvégezték. A korrekció elvégzése után a MÁV Zrt-hez további lakossági bejelentés nem érkezett az érintett helyszínek hangos utas tájékoztatásával kapcsolatban, illetve a vállalkozó egyeztetett a helyi Önkormányzattal, ahol szintén elfogadhatónak tartották a rendszer előírások szerint beállított paramétereit. Megírták, hogy a paraméterek beállítása során, - ahogy valamennyi hasonló rendszer esetében is - a vonatközlekedéssel kapcsolatos közlemények esetén a 19/2020. (II.07.MÁV Ért. 5.) ÉVIG sz. utasítás „A közszolgáltatás keretében nyújtott földi utas tájékoztatási tevékenység pályaműködtetési szerződés szerinti végrehajtásáról” szülő utasítás előírásai kerülnek betartásra. A vonatközlekedéssel nem kapcsolatos közleményekkel kapcsolatban érintett szolgálati helyekre vonatkozóan 22.00 óra és 05.00 között a MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége elrendelte a bemondások szüneteltetését. Bízunk benne, hogy a továbbiakban - a többi országos vasútvonalhoz hasonlóan – a rákosligeti vasútvonal menti utas tájékoztatás előírások szerinti gyakorlata elfogadható lesz a környező lakosság számára.</p>