

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1382870	<p>Bejelentő a bejelentésében megjelölt ablakgyártó gazdasági társaság fogyasztóvédelmi szempontú ellenőrzését kéri, mivel álláspontja szerint a társaság által fogalmazott nyílászárók nem megfelelő minőségűek.</p>	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, a Komárom Esztergom Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) az alábbiak szerint tájékoztatott.</p> <p>A Kormányhivatal rögzítette, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 45/A.§ (3) b) pontja szerint a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a fogyasztóknak forgalmazott termékek minőségére vonatkozó rendelkezések betartását, azonban a hivatkozott jogszabályhely nem alkalmazható a bejelentésben leírtakra, tekintettel arra, hogy nincs olyan vonatkozó rendelkezés, mely a nyílászárókon szabályozná a hézagok megengedhető méretét, vagy kizárná annak lehetőségét.</p> <p>A fogyasztóvédelmi hatóság a jogszabályokban rögzített fogyasztóvédelmi rendelkezések ellenőrzésére és a megsértésük esetén történő eljárás lefolytatására jogosult. A hatóság egy termék minőségét jól meghatározott és mérhető tulajdonságok esetén vizsgálhatja pl. olyan esetekben, amikor egy termék gyártója a fogyasztóknak kínált termék tulajdonságait címkén vagy egyéb módon közli a fogyasztóval. Amennyiben a hatóság rendelkezésére áll olyan akkreditált laboratórium, ahol a közölt tulajdonságok mérése jogszerűen és hitelesen lehetséges és a mért tulajdonságok nem egyeznek meg a fogyasztóknak közölt tulajdonságokkal, a hatóság eljárhat a fogyasztókat megtévesztő kereskedelmi kommunikáció tárgyában (pl. ha egy termékről azt állítják, hogy nem tartalmaz tartósítószer, azonban a hatóság akkreditált vizsgálata alapján tartalmaz ilyen).</p> <p>A termékek minőségének alapvetően az adás-vétel alanyai között kötött polgárjogi szerződésben foglaltaknak kell megfelelnie. Amennyiben egy termék nem felel meg, vagy csak részben felel meg arra a célra, amire gyártották, illetve a fogyasztó használni kívánja, az a Ptk. szerinti hibás teljesítés esete, így e polgárjogi jogviszonyon belül a termék-szolgáltatás minőségének, illetve megfelelőségének elbírálása, valamint döntés meghozatala bírósági hatáskörbe tartozik.</p>