

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1482864	Bejelentő sérelmezi, hogy egy online kereskedelemmel foglalkozó weboldal az általános szerződési feltételeinek módosításával, korlátozni tervezi a készpénz használat lehetőségét.	lezárt	Az eljáró Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 9. § (1) bekezdése értelmében az online szolgáltatási szerződések, a határon átnyúló online adásvételi szerződések, valamint az automatizált üzletben történő értékesítés kivételével a vállalkozás a természetes személy fogyasztó részére biztosítja az áru ellenértékének készpénzzel történő kiegyenlítési lehetőségét. A Hatóság álláspontja szerint a felhasználó és a kifogásolt szolgáltató között létrejött jogviszony online szolgáltatási szerződésnek minősül, tekintettel arra, hogy az érintett weboldal hirdetési felületet biztosít a felhasználók számára termékeik és szolgáltatásaik meghirdetésére. Ennek megfelelően a készpénzes fizetési lehetőség biztosításának kötelezettsége ezen esetben nem áll fenn.