

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1475430	Bejelentő javasolja, hogy a kormányablakbuszokon legyen lehetőség készpénzzel történő fizetésre is.	lezárt	Az ügyben megkeresett Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a kormányablakbuszok kitelepüléséről tájékoztató plakát készül, melyen - az ügyfelek teljes körű tájékoztatása érdekében - minden esetben feltüntetésre kerül, hogy fizetésre kizárólag bankkártyával van lehetőség. A készpénzzel történő fizetés csak jelentős biztonsági intézkedések mellett lenne lehetséges így ez a lehetőség jellemzően a kormányablakokban sem biztosított. Egyes helyszíneken található postapont vagy házipénztár, ahol a készpénzes fizetésre lehetőségük van az ügyfeleknek, de a kormányablakok többségében azoknak az ügyfeleknek, akik nem bankkártyával fizetnek, csekket biztosítanak, és a legközelebbi postán fizethetik be az ügyintézés során felmerülő illetéket.